

# Frälsningsarmén

# Manual för att skapa formulär i Umbraco

# Manual för formulär

Skapad 2022-09-28

## **Bakgrund och introduktion**

I den här delen går vi igenom de grundläggande stegen för att skapa ett formulär och lägga till formuläret på en sida.

Man kan säga att arbetet består av två delar:

- 1. Skapa formulär
- 2. Hämta in formulär i Formulärsblock på sidan

Vi kommer först att gå igenom alla delar för hur du skapar ett formulär och dess olika inställningar, för att sedan gå igenom hur du placerar formuläret på själva sidan.

I Umbraco finns det både svenska och engelska menyval och språk. Det kan skifta något mellan engelska och svenska i benämningarna i våra beskrivningar, men de har samma funktion.

#### Avgränsningar

När denna manual skrivs är webbplatsen under produktion, vissa delar och funktioner är ännu under konstruktion. För fler frågor eller om några problem uppstår, vänligen kontakta webbsupport för mer info.

### Innehållsförteckning

- 1 Skapa formulär
  - 1.1 Lägg till och hantera fält i ditt formulär
  - 1.2 Strukturera formuläret
  - 1.3 Inställningar för ditt formulär
    - 1.3.1 Text på knapp
    - 1.3.2 Visa obligatoriska fält med \* för dina användare
  - 1.4 Lägg in GDPR-godkännande
- 2 Autosvar till användaren
- 3 Skicka formulärsvar till en administratör
- 4 Lägga till formuläret på aktuell sida
- 5 Se och exportera formulärsvar
  - 5.1 Se inläggen
  - 5.2 Exportera inlägg
- 6 Överblick av svarsalternativ
  - 6.1 Design av de vanligaste svarsalternativ

# 1 Skapa formulär

Det första du behöver göra är själva skapandet av formuläret.

Du hanterar formulären i menyvalet **Forms** (Formulär) i menyraden i Umbraco. Om du inte ser detta val, vänligen kontakta webbsupport för korrekt behörighet.

Content	Media	Settings	Packages	Users	Members	Forms	Translation

Klicka på **Forms** (Formulär) och därefter på de tre prickar ( ... ) bredvid forms-mappen.



Då öppnas en dialogruta som heter Create a new form. Välj "Empty Form"



Formulärsidan öppnas och du kan börja att infoga information till ditt formulär. Börja med att ge ditt formulär ett namn. Tänk på att göra formulärets namn begripligt, det är detta namn som du kommer se när du ska hämta upp formulären på sidan det ska ligga på.

Fyll i ett namn		Design Settings
		+ Sortera
1 Untitled page (optional)		٥
		<b>\$</b> D) =
	Add question	
✓ On Submit → Submit message / Go to page		configure workflow

Delarna gällande sidor och grupper syns i inställningarna, i dagsläget stöds dock ej den funktionalitetet på webbplatsen.

Our first form			
	/		
1 The first page	±.		
Untitled group (optional)			
dataConsent			

### 1.1 Lägg till och hantera fält i ditt formulär

Klicka på **Add Question**-knappen för att lägga till fält. Det är dessa som kommer vara själva byggstenarna i ditt formulär.

Fyll i ett namn		Design	Settings
		+ Sor	tera
1 Untitled page (optional)			٠
		🌣 D) f	â
	Add question		
✓ On Submit → Submit message / Go to page		configure work	flow

**Add Question**-dialogrutan öppnas. Skriv in första frågan. Per automatik skapas ett *alias*. I fältet med "help text" kan du addera hjälptexter för att förtydliga frågan som ställs.

Add question
Enter question
A Voj alas
Enter help text
Choose answer type
Conditions Enable conditions
Many field settings support the use of <b>magic strings.</b> When the form is displayed, these strings can be replaced with values from various sources, including dictionary values, session or cookie data and Umbraco page fields. <u>Read more</u> .
Stång Skick

Välj sedan vilken typ av svarsalternativ som du vill använda för din fråga, genom att klicka på **Choose answer type**. En ruta öppnas och du väljer här vilken typ av svar du vill ha.

Skriv för att	filtrera					
		$\mathbf{\overline{\mathbf{V}}}$	∷≣	۲	▶∎	$\odot$
Short answer	Long answer	Checkbox	Multiple choice	Data Consent	Dropdown	Single choice
de la companya de la	<b>&lt;&gt;</b>	$\Box$				
Title and description	Rich text	Hidden				

För att se hur dessa ser ut, vänligen se översikten av svarstyper i denna manual.

På respektive svarsalternativ kan du göra specifika inställningar för de olika svarsalternativen.

Exempelvis:

- Placeholder text som visas i fältet innan användaren skrivit i något.
- Maximum length om det ska vara max antal tecken
- Field type om det t.ex. är en e-post eller telefonnummer som efterfrågas, och du vill att formuläret ska validera att användaren fyller i formatet rätt.
- Mandatory om alternativet är obligatoriskt, och fältet får en "\*".

Settings	
Default Value	
Enter a default value.	
Placebolder	
Enter a placeholder valu	e.
Skriv ditt efternamr	här
Maximum Length	nber of characters accepted.
Maximum Length Enter the maximum nun 40	nber of characters accepted.
Maximum Length Enter the maximum nun 40 Field Type	nber of characters accepted.
Maximum Length Enter the maximum nun 40 Field Type Select the type of inform	nber of characters accepted.
Maximum Length Enter the maximum nun 40 Field Type Select the type of inform Autocomplete attribu	nation expected.
Maximum Length Enter the maximum nun 40 Field Type Select the type of inform Autocomplete attribu Optionally enter a value	nation expected.
Maximum Length Enter the maximum nun 40 Field Type Select the type of inform Autocomplete attribu Optionally enter a value	nber of characters accepted.

Med inställningarna i den här rutan kan du också välja att ange egna värden för om fältet är obligatoriskt eller informationstext om användaren har angett information på fel sätt. För att ett fält ska visas som \*obligatoriskt - se rubrik 1.3.2.

När konfigurationen är färdig, klicka på **Submit**. Du kommer då se att fältet adderats till formulärdesign-rutan.

ijktorps formulär		Design Settir
		+ Sortera
1 Fejktorps formulär		۵
Fejktorps grupp		🌣 🗅 💼
<ul> <li>☐ fornamn</li> <li>Förnamn</li> <li>Help text</li> </ul>	Skriv ditt förnamn här	پ ت ۳
<ul> <li>■ formamn2</li> <li>Efternamn</li> <li>Help text</li> </ul>	Skriv ditt efternamn här	پ ۵۵ ∎
hurVillDuBliKontaktad Hur vill du bli kontaktad? Help text	C E-post Telefon Brev	ໍ ມີ ∎

Klicka på Add Questions för att addera frågor och fyll i alla frågor du önskar ha.

För att redigera ett fält som redan adderats till formuläret, klicka på det lilla **kugghjulet** bredvid fältet för att öppna dialogrutan igen. För att radera ett fält eller en grupp, klicka på **papperskorgen.** 

### 1.2 Strukturera formuläret

När du lagt till några fält till formuläret kanske du vill ändra ordningen på frågorna. För att göra det, klicka på **Reorder** i det övre högra hörnet i formulärdesign-rutan.

Our first form		Design
		+ Reorde
1 Untitled page (optional)		
Untitled group (optional)		� □) 🛱
		ð
Consent for storing submitted data	Yes, I give permission to store and process my data	T)
Help text		â
A name		¢
Name	1	Ľ

När du omstrukturerar ett formulär kan du *drag-and-droppa* fält för att få allt att hamna i den ordning du önskar. Klicka på **I am done editing** för att komma tillbaka till formulärdesign-rutan.

Our first form	Design Setting
	+ I andone reordering
+ 1 Untitled page (optional)	
+	
+ anme Name	
+	
+ 🔒 dataConsent Consent for storing submitted data	

υ

## 1.3 Inställningar för ditt formulär

För att komma åt generella inställningar för ditt formulär klicka på "settings" uppe i högra hörnet.

Design	Settings
+ Re	order
	\$

#### 1.3.1 Text på knapp

Standardinställningen för formulären i Umbraco är att använda det engelska "submit". Detta ändrar du genom att gå ner till "Captions" och "Submit button label". Ändra till det du vill ha, exempelvis "Skicka".

Captions	'Submit' button label
Change the captions for the Submit. Next and Previous	Submit
buttons.	Novt button labol

#### 1.3.2 Visa obligatoriska fält med \* för dina användare

För att \* ska synas på de fält som du markerat som obligatoriska går du ner till "Validation"-sektionen och "Mark fields", klicka i "Mark Mandatory fields".



När du har redigerat de generella inställningarna klicka på "Save".

När du kommit tillbaka till översikten av frågorna och är nöjd med formuläret kan du spara designen genom att klicka på **Save**-knappen.

### 1.4 Lägg in GDPR-godkännande

För att lägga in ett godkännande för GDPR på ett formulär gör du det i dessa två steg:

1. Lägg in en fråga med svarsalternativet **checkbox** med text om godkännande, t.ex: "Jag godkänner att Frälsningsarmén hanterar mina personuppgifter". Markera att frågan ska vara obligatorisk (Mandatory). Spara.

Jag godkänner att Frälsningsarmén hanterat mina personuppgifter	
agGodkannerAttFralsningsarmenHanteratMinaPersc	
Enter help text	
Checkbox Renders a checkbox.	
Settings Default Value	
enter a derault value.	
Mandatory V Field is mandatory	
Enter a field mandatory message	
Conditions	
× Enable conditions	

2. Lägg därefter till ett svarsalternativ som Rich Text.

Addera i textrutan information om att de kan läsa om er policy samt länka i texten till uppsatt sida för detta. Spara. (observera att ni själva ska sätta upp denna sida. Vid frågor, kontakta <u>webbsupport@fralsningsarmen.se</u>)

Läs mer	
0.1.11	
asivier	
Enter help text	
Rich text Provide some some descriptive text with formatting.	
Settings	
Rich text	
Enter your formatted text	
Enter your formatted text ○ J ← ← Format → B J 및 ← I = → I → P ② □	
Enter your formatted text       O     I	
Enteryour formatie fext O I h h Format B I U S II - II - P 22 U Läs vår integritetspolicy här	
Enter your formatic fact       O     I     Image: Second	
Enter your formatical text       O     I     %     %     Format -     B     I     U     S     IE     -	
Enter your formated text       Image: Second Se	
Enter your formated text       Image: Second Se	

3. Spara hela formuläret i sin helhet!

# 2 Autosvar till användaren

För att lägga in ett autosvar som skickas till användaren när formuläret skickas in behöver du addera ett workflow. För att göra det, klicka på **configure workflow** längst ner på formulärsidan.

1 Untitled page (optional)		۵
Untitled group (optional)		🌣 🗅 💼
	Add question	
✓ On Submit → Submit message / Go to page		configure workflow

Att klicka på Configure workflow ger dig både alternativet att konfigurera existerande workflows, och att addera nya. För att få ett meddelande att skickas till användaren som fyllt i formuläret, välj **add workflow** och klicka därefter på symbolen **send email**.

On Submit We will run these workflows for you when the form is submitted	Choose workflow
Submit message / Go to page Show a message when the form is submitted or go to an Umbraco page Add workflow	Q. Type to filter
	Send email

Observera att "Submit message/Go to page" inte ska användas för tillfället.

Dialogrutan för workflowet Send email dyker upp.

U Innehåll Media Formulär		Send email
Formulär	Kontaktformulär	
• Forms		Workflow Name Give a descriptive name for your workflow
	Ditt meddelande Help text	Active
<ul> <li>✓ Kontaktformulär</li> </ul>		Include Sensitive Data
Datasources (No Access)     Prevalue sources	<ul> <li>■ dettaArKrav</li> <li>Detta är krav</li> </ul>	Include sensitive data when executing this workflow?
	Länk nånstans	Recipient Email Enter the recipient email address(es).
	Add question	CC Email Enter the CC email addresses (if required).
		BCC Email Enter the BCC email addresses (I required).
	✓ On Submit → Submit mest	Sender Email Enter the sender email (if blank it will use the settings from configuration).
		Stäng Skicka

- 1. Namnge workflowet, exempelvis "Autosvar användare"
- 2. Gå till fältet *Recipient Email.* Här ska du tala om för systemet vilket fält som innehåller användarens e-postadress (dit autosvaret ska skickas). Detta gör du genom att lägga till en tagg med "klamrar", exempelvis *{ePostadress}*. Texten du ska använda innanför klamrarna är det som är e-postfältets alias titta på den grå texten bredvid hänglåset för e-postfältet i formulärsöversikten.

ontaktformulär			Desig	n Sett
			4	Sortera
<ul> <li>namn</li> <li>Namn</li> <li>Fyll i ditt namn</li> </ul>				✿ []] 6
<ul> <li>ePostadress</li> <li>E-postadress</li> <li>Help text</li> </ul>				¢ □) ਛ
a dittMeddelande Ditt meddelande Help text		E.		¢ □ ∎
▲ dettaArKrav Detta är krav	0			\$

- 3. Skriv in det du vill ska stå i ämnesraden på mottagarens mail under "Subject".
- 4. Skriv in det meddelande som du vill att mottagaren ska få i autosvar-mailet under "Message".

# 3 Skicka formulärsvar till en administratör

För att ett meddelande ska skickas till en separat admin-mail, sätt upp ett separat workflow som förklarat ovan. Under **Recipient Email** skriver du in den e-postadress som formulärsvaren ska gå till, samt om du vill att mailet som går till administratör ska få ett ämne "subject" och ett meddelande "message".

# 4 Lägga till formuläret på aktuell sida

För att lägga till formuläret, följ dessa steg:

- 1. Navigera till **Content**-sektionen i Umbraco.
- 2. Välj den sida där du vill lägga till formuläret.
- 3. Välj att lägga till ett block. Klicka på blocket "Formulärsblock"

i	
Faktaruta	Formulärsblock
	Avbrvt

4. Under "Formulär", klicka på "Lägg till". En ny ruta kommer upp där du kan välja vilket formulär du vill använda. När du har valt formulär ser du tydligt formulärets namn. Se till att det överensstämmer med det namn som du angivit på det formulär du skapat.
5. Om du önskar färg väljer du det i rull-listan. Lämnar du den orörd blir det vitt.
6. Ange rubrik (obligatoriskt) för bekräftelsevyn samt om du önskar addera något mer textinnehåll till bekräftelsevyn (frivilligt). Det är dessa texter som användaren möts av efter de klickat på "Skicka-knappen".

✓ Ⅲ Formulärsblock	۵	
Formulärväljare		
<b>Formulär</b> Välj det formulär som ska visas på sidan	Lägg till	
Färg		/
När användaren skickat in formuläret visas en tackvy med den här rubriken och nedan text		
Textinnehåll bekräftelsevy	◇ ℤ ヘ ペ Format × B I ⊻ S 語 × 语 × ♂ 炎 □	
Textinnehållet i bekräftelsevyn som visas när användare skickat in		
formuläret.		
	Add content	
torp		

# 5 Se och exportera formulärsvar

Gå till "Forms" i huvudmenyn.

Content	Media	Settings	Packages	Users	Members	Forms	Translation

Klicka på den lilla ned-pilen bredvid det formulär som du vill titta på svaren för, det dyker då upp "Entries". Klicka dig in där och du kommer till en överblick för formulärssvaren.

Forms
🕶 🚞 Forms
🔻 🛃 Form 1
Entries
👻 🛃 Our first form
Entries
<ul> <li>Datasources</li> </ul>
Prevalue sources

När du går in på inläggsöverblicken (entries viewer) kan du se alla svar som skickats via formuläret.

Our first form entries							
Q. Filter entries	September 19, 2018 - Octo	ober 18, 2018 🛛 🚍	-				🗗 Export
Name		How should we contact you?	Email	Member	State	Created	Updated
Jesper		Phone			Approved	October 16, 2018	October 16, 2018
🖹 Sofie		Email	myemail@myemail		Approved	October 16, 2018	October 16, 2018

### 5.1 Se inläggen

Som standard filtreras listan för att visa inlägg enbart från den senaste månaden. Om du vill ändra datumintervallet, välj period i datumväljaren. Du kan också filtrera inläggen efter specifika ord genom att använda sökfältet på vänster sida.

Att klicka på det första fältet för varje registrerad post i listan öppnar det fullständiga setet med information för det inskickade inlägget. "Nästa" och "föregående"-knappar tillåter dig att navigera genom inläggslistan.

G Filter entries	September 19, 2018 – October 18, 2	2018	=
	Last 30 days Sep 19, 2018 - Oct 18, 2018		
Name	Last month Sep 1, 2018 - Sep 30, 2018	ld we ou?	En
Jesper	Last 3 months Jul 1, 2018 – Sep 30, 2018		
(=) \$260	Last 6 months Apr 1, 2018 - Sep 30, 2018	-	
Solle	Last year Oct 1, 2017 – Sep 30, 2018		III
	All time Jan 1, 2000 - Oct 18, 2018		

## 5.2 Exportera inlägg

För att exportera alla inlägg från ett formulär.

- 1. Gå till **Forms**-sektionen
- 2. Navigera till de inlägg, Entries, som du önskar exportera
- 3. Klicka på Export i det övre högra hörnet

		_
Filter entries	F	=

4. Exportdialog-rutan öppnas. Välj ett format som Microsoft Excel för att exportera formulärsvaren till.



5. Klicka på Done.

# 6 Överblick av svarsalternativ

• Short Answer: En textruta som tillåter upp till 250 tecken.

<ul> <li>shortAnswer</li> <li>Short Answer</li> <li>Help text</li> </ul>	

• Long Answer: En större textruta som tillåter flera rader text och mer än 250 tecken.

longAnswer	
Long Answer	
Help text	

• Checkbox: Visar en enkel checkruta som kan kryssas i och ur.

Checkbox	
Help text	

• **Multiple Choice**: Visar en lista med artiklar som har checkboxar för varje, där användaren kan välja flera alternativ.

Multiple Choice	Denmark
	Germany
Help text	🗌 London
	🗌 Austria

• **Dropdown**: Visar en lista med artiklar i en drop-downbox där användaren kan välja ett enskilt alternativ.

dropdown		
Dropdown	Choose	~
Help text		

• **Single Choice**: Visar en lista med artiklar med en knapp för varje där användaren kan välja ett enskilt alternativ.

Single Choice	⊖ Denmark
	⊖ Germany
Help text	⊖ London
	⊖ Austria

• **Title and Description**: Visar en läs-bara-rubrik och beskrivning för ett set av formulärfält.

0. title And Description	
theAndDescription	
Title and Description	Welcome to Umbraco Documentation
Help text	Want to know more about the Umbraco .Net Core version or Umbraco 9?

• **Rich Text**: Visar läs-bara-formaterad text som kan användas för att tillhandahålla ytterligare information och länkar inuti ett formulär.

A richText	
Rich Text	Provide some formatted context-sensitive information with a form and link to other page
Help text	

• **Hidden**: Ett dolt fält som tillåter utvecklare att inkludera data som inte kan visas eller modifieras av användare när ett formulär skickas in.

A hidden	
Hidden	
Help text	

### 6.1 Design av de vanligaste svarsalternativen

Det här är rubriken
Och här är brödtext.
Rich text om man vill ha annan text
Short answer
Skriv in kort svar här
Long answer
Skriv in längre svar här

Checkbox
Multiple choice
Alternativ 1
Alternativ 2
Alternativ 3
Alternativ 4
Dropdown
Välj ett alternativ 🗸 🗸
Single choice
Välj den här
O Eller den här
O Eller kanske den här?