



ITH HANDLINGSPLAN

inom Frälsningsarmén

Åtgärdsplan vid övergrepp eller misstanke om övergrepp

- Kontakta verksamhetsansvarig eller din närmaste chef. I fall där kårledare/verksamhetsansvarig eller närmaste chef är inblandad; kontakta istället överordnad chef.
- Berätta om anledningen till väckta misstankar.
- Dokumentera vad du har sett eller hört med initialer och datum. Du kan också göra en kort sammanfattning av hur du uppfattat situationen och agerat. Men du får inte, på egen hand, ställa frågor eller påbörja en utredning.
- Rådgör med I Trygga Händer-rådgivare på programsektionen. (08-562 282 00)
- Om misstanke gäller någon anställd ska kontakt tas med kårledare/verksamhetsansvarig/närmaste chef alternativt överordnad chef som informerar personalsektionens chef.
- Övriga misstankar rapporteras till programsektionens chef via divisionschef alternativt överordnad chef och/eller ITH-rådgivare.
- Se till att den som blivit utsatt får stöd av någon.
- Du ska fortsätta att lyssna och försöka att komma ihåg det som sägs och dokumentera det.
- Utredning om övergrepp på barn och ungdomar görs av kommunens socialtjänst eller polisen. Övrig intern eller extern utredning får endast ske med skriftligt tillstånd av programsektionens chef. Sådan utredning dokumenteras i samråd med anmälaren och kårledare/verksamhetsansvarig, alternativt överordnad chef. Dokumentation angående anställda skickas till personalsektionen.

Vid anmälan bör följande åtgärder vidtas

- Anmäl till aktuell myndighet, det vill säga kommunens socialförvaltning eller polisen. Se vidare utbildningsmaterialet, avsnittet om tystnadsplikt och anmälningsplikt.
- Vid omedelbar fara skall kontakt med polisen ske på telefonnummer 112 eller 11414.
- Kontakta även berörd divisionschef/närmaste chef, alternativt överordnad chef och, om det gäller anställda, även personalsektionens chef. Den du rapporterar till för sedan informationen vidare till chefsekreteraren som är ytterst ansvarig för att kvalitetssäkra Frälsningsarméns verksamhet i dessa frågor.



Åtgärd vid avslöjande av någons utsatthet för övergrepp

- Lyssna och ta emot det som sägs.
- Erbjud ditt stöd men förklara även att du måste föra informationen vidare till personer som kan hjälpa till, under förutsättning att informationen inte gavs under tystnadsrätt (endast för frälsningsofficerare). Se vidare i utbildningsmaterialet om tystnadsplikt och anmälningsplikt.
- Agera i enlighet med åtgärdsplanen vid misstanke om övergrepp. Se ovanstående stycke.

Åtgärd när någon inom verksamheten anklagas för övergrepp

- Agera i enlighet med agerandet vid misstanke om övergrepp. Se ovanstående stycke.
- När misstankar om övergrepp väcks, behöver samtliga parter personligt stöd, samtidigt som bakgrunden till misstankarna utreds. Eftersom en misstanke kan vara felaktig, är det viktigt att värna om att ingen person skuldbeläggs eller att ett rykte uppstår.

Åtgärd om du själv utsatts för övergrepp

- Kontakta kårledare/verksamhetsansvarig eller din närmaste chef. (Om kårledare/verksamhetsansvarig eller närmaste chef är inblandad, kontaktar du överordnad chef).
- Den du rapporterat till ska sedan agera i enlighet med ovanstående åtgärdsplan vid misstanke om övergrepp.

I Trygga Händers rekommendation

- Samtala med ordförande och/eller en ledare du har förtroende för, om hur och varför du har misstankar eller hur du fått dem berättade för dig.
- Dokumentera vad ni sett/hört och hur ni agerat.
- Sätt under alla omständigheter barnets trygghet och säkerhet främst.
- Vid akut fara eller brottslig gärning; gör en omedelbar polisanmälan.
- Anmäl alltid misstanke om övergrepp till socialtjänsten. Ha en handlingsplan i den lokala verksamheten.