



# Effektrapport 2022

FRÄLSNINGSARMÉN, ORG.NR 802006-1688



# Vad vill Frälsningsarmén uppnå?

**FRÄLSNINGSARMÉN ÄR ETT** internationellt evangeliskt trossamfund inom den världsvida kristna kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att förkunna budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta människors behov i hans namn.

- ▶ Vi har en öppen och välkomnande gemenskap dit alla är välkomna. Vi möter alla människor utan åtskillnad utifrån vars och ens unika värde och behov. Därför är verksamheten varierande och uttryckssätten flexibla.
- ▶ Vi tror på en treenig Gud; Fadern, Sonen och den helige Ande. Vi vill att alla människor genom frälsningen ska få uppleva ett liv tillsammans med Jesus Kristus. Frälsningen leder till ett liv i lärjungaskap där vi får vara med att föra nya människor till tro.
- ▶ Vi hjälper den som har det svårt. Vi kämpar mot orättvisor och vill ge varje människa hopp och tro på framtiden. Vårt arbete sker mitt bland utsatta och behövande i samhället.

Vi tror att varje människa är skapad av Gud och vi vill arbeta för att varje människa ska kunna leva som upprättad och hel, kunna utvecklas och växa och vara med och bidra till ett gott samhälle. Arbetet med att bidra till en rättvis och försonad värld där alla människor har möjlighet att utvecklas och växa har sin utgångspunkt i de kårer/församlingar vi har på olika platser i landet. Dessa lokala gemenskaper är mötesplatser för olika generationer och för människor från olika livssituationer, som på olika sätt deltar i att bygga den lokala församlingen. Frälsningsarmén bedriver också sociala institutioner för olika målgrupper.

Vi tror att vårt uppdrag i första hand riktar sig till människor som ofta hamnat lite utanför i samhället, och som ibland, av olika orsaker, behöver lite extra stöd och omsorg och ett sammanhang att höra ihop med. Men vi är också vanliga människor där den som ena dagen varit i behov av extra hjälp, kanske nästa dag kan vara den som sträcker ut en hand till någon annan.

Frälsningsarmén har arbetat i Sverige i över 140 år. Även om vårt arbete bitvis förändrats över tid så är vårt uppdrag detsamma och behoven i samhället finns kvar. Vi vill fortsätta att erbjuda mötesplatser för människor som behöver hjälp och omsorg, samt på olika sätt arbeta vidare med att sprida evangeliet om Jesus Kristus.

# Målgrupper

I **ÅRETS EFFEKTRAPPORT** har vi lyft ut fyra viktiga målgrupper som Frälsningsarméns sociala arbete har fokuserat på under 2022; barnfamiljer i utsatthet, människor i hemlöshet, äldre och flyktingar från Ukraina. Vi har intervjuat verksamhetsansvariga och även personer från de olika målgrupperna. Inför 2023 års effektrapport avser vi att fortsätta hitta rutiner och metoder för att vidareutveckla rapporten.

## Barnfamiljer i utsatthet

### Problem

- ✦ Ekonomisk utsatthet – pengarna räcker inte till.
- ✦ Dysfunktionella relationer.
- ✦ Missbruk.
- ✦ Psykisk ohälsa.
- ✦ Problem med myndighetskontakter.
- ✦ Avsaknad av nätverk, tillhörighet, sammanhang.

### Resurser och aktiviteter

#### Frälsningsarmén ...

- ✦ skapar relationer, mötesplatser och möjligheter till sammanhang.
- ✦ serverar måltider.
- ✦ ger rekvisitioner hos Myrorna, presentkort på mat.
- ✦ ger visst ekonomiskt stöd, t ex hjälp med en hyra.
- ✦ erbjuder stödsamtal.
- ✦ subventionerar aktiviteter för barn.

### Förväntade effekter

- ✦ Att de människor vi möter ska få ett sammanhang.
- ✦ Att familjerna ska få en god, stabil livssituation.
- ✦ Att barnen får en trygg och uppväxt.

### Uppmätta effekter

Vi har i år intervjuat sju barnfamiljer som fått hjälp av Frälsningsarmén. På en skala från 1 till 10 har dessa i genomsnitt svarat 9,14 på frågan ”I hur stor grad har den hjälp du fått genom Frälsningsarmén påverkat dig och din situation?”.

## Flyktningar från Ukraina

### Problem

- ✦ Att få den nya vardagen i Sverige att gå ihop och fungera.
- ✦ Att klara ekonomin i vardagen; mat, kläder, köksartiklar och möbler.
- ✦ Att hitta jobb och försörja familjen.
- ✦ Psykisk ohälsa, stress, stark oro för närstående som är kvar i hemlandet.

### Resurser och aktiviteter

#### Frälsningsarmén...

- ✦ möter individen och ger stöd och uppmuntran.
- ✦ hjälp med kläder (rekvisitioner till Myrorna) och mat.
- ✦ erbjuder mötesplatser med språkträning och information om det svenska samhället.
- ✦ hänvisar vidare till andra instanser.

### Förväntade effekter

- ✦ Att de människor vi hjälper ska få en mer stabil situation.
- ✦ Att genom språkträning underlätta för integration i samhället och jobsökning.
- ✦ Att förmedla hopp genom tron på Jesus.
- ✦ Gemenskap som överskrider nationella och kulturella gränser.

### Uppmätta effekter

Vi har i år intervjuat 13 ukrainska flyktingar som fått hjälp av Frälsningsarmén. På en skala från 1 till 10 har dessa i genomsnitt svarat 8,38 på frågan "I hur stor grad har den hjälp du fått genom Frälsningsarmén påverkat dig och din situation?".

## Äldre

### Problem

- ✦ Ensamhet och isolering.
- ✦ Oro och psykisk ohälsa.

### Resurser/aktiviteter/prestationer

#### Frälsningsarmén erbjuder...

- ✦ verksamheter och mötesplatser som är gemenskapsfrämjande och skapar relationer, vänskap och integrerar olika åldersgrupper.
- ✦ hembesök och ledsagning.
- ✦ samtal och praktiskt stöd.
- ✦ besök och sångstunder på servicehus och boenden.

### Förväntade effekter

- ✦ Att bryta isolering och icke önskad ensamhet.
- ✦ Främja gemenskap och nätverksskapande.
- ✦ Att äldre människor ska få nya kontakter och speciellt över generationsgränserna.

## Uppmätta effekter

Vi har i år endast intervjuat en person i målgruppen äldre som fått hjälp av Frälsningsarmén. På en skala från 1 till 10 har denna svarat att 10 på frågan ”I hur stor grad har den hjälp du fått genom Frälsningsarmén påverkat dig och din situation?”.

## Människor i hemlöshet

### Problem

- ✦ Kortsiktiga lösningar på hemlösheten/kortsiktigt tänk från Socialtjänst.
- ✦ Beroendeproblematik och psykisk ohälsa.
- ✦ Allt högre krav på eget ansvar och förmåga från myndigheters sida.
- ✦ Stort risktagande pga blandmissbruk
- ✦ Ensamhet och isolering, avsaknad av sunda nätverk.
- ✦ Svårighet att tillaga mat, förvara sina tillhörigheter, vila, känna sig trygg.
- ✦ Ovilja eller oförmåga att ställa upp på samhällets krav för att få en bostad.

### Resurser/aktiviteter/prestationer

Frälsningsarmén ...

- ✦ arbetar individanpassat och kurativt med en samordnad planering utifrån den drabbades hälsa och sociala situation.
- ✦ arbetar med den sociala delaktigheten med aktiviteter och hälsofrämjande insatser.
- ✦ arbetar i en vårdkedja, en kedja av de olika insatser som vi kan erbjuda för att hjälpa och stötta individen framåt.
- ✦ arbetar opinionsbildande.
- ✦ samverkar med t ex polis gällande narkotikahandel.

### Förväntade effekter

- ✦ Att individer ska få att möjlighet förändra sina liv och kunna komma så långt som möjligt på vägen till ett eget boende:
- ✦ Ssunda relationer och friska nätverk, delaktighet i en social gemenskap.
- ✦ Verklig förvandling av livssituationen.
- ✦ Ett upprättat och självständigt liv fritt från droger.
- ✦ Att bryta isolering och ensamhet.

## Uppmätta effekter

Vi har i år intervjuat 16 personer i hemlöshet som fått hjälp av Frälsningsarmén. På en skala från 1 till 10 har dessa i genomsnitt svarat 7,88 på frågan ”I hur stor grad har den hjälp du fått genom Frälsningsarmén påverkat dig och din situation?”.

# Organisation

**FRÄLSNINGSARMÉN I SVERIGE** är en del av The Salvation Army som för närvarande finns i 133 (132) länder världen över. Även om Frälsningsarmén är en egen juridisk person i Sverige, så hör vi ihop med den internationella delen, så att vi delar många styrdokument, har samma värdegrund och uppdrag i varje land, samt genom att flera av de ledande tjänsterna i Sverige (och i övriga länder) utses av den högsta ledningen vid vårt internationella högkvarter i London, Storbritannien.

Frälsningsarmén i Sverige bedriver också ett antal utvecklings- och samarbetsprojekt i andra länder, för att motverka fattigdom och arbeta för en rättvis och försonad värld där människans unika värde och grundläggande rättigheter respekteras. I dessa projekt samarbetar vi alltid med den lokala Frälsningsarmén som redan finns på plats och har därför redan ett etablerat sammanhang att utgå ifrån, där vi delar samma värdegrund och lyder under samma internationella regelverk. Det gör det också lättare att följa upp arbetet och bidrar till långsiktiga och hållbara insatser som verkligen gör skillnad på platsen.

Frälsningsarmén har också ett antal samarbetspartners inom Sverige då vi arbetar inom ett antal olika områden; såsom församlingsverksamhet, ideell second hand, sociala institutioner, folkhögskola, förskolor mm.

## Vilka strategier har vi för att uppnå våra mål?

För att nå vårt centrala mål att förkunna evangelium om Jesus Kristus och utan åtskillnad möta mänskliga behov i hans namn, så har vi ett antal olika övergripande strategier;

- ▶ Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet
- ▶ Vi bistår med akut stöd till behövande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm
- ▶ Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation
- ▶ Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv
- ▶ Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället
- ▶ Vi arbetar med utbildning för olika målgrupper för att ge människor kunskap och redskap.

Vi antog under 2020 en ny vision som vi arbetar efter, i första hand fram till 2025. I det visionsdokument som tagits fram vill vi i den kyrkliga verksamheten byta fokus i våra strategier från verksamhet till relationer, från att erbjuda program till att leva i gemenskap, från att erbjuda tjänster till att skapa större delaktighet. Dock har det grundläggande uppdraget inte förändrats utan ligger kvar som tidigare.

- › Att bereda möjlighet för människor med olika förutsättningar och bakgrund, från skiftande livssituationer och olika kulturell bakgrund att känna sig välkomna och vara delaktiga i gemenskapen och uppdraget
- › Att identifiera, motivera och träna medlemmar i alla åldrar att ta ansvar i det lokala ledarskapet
- › Att aktivt identifiera människor i kåren som vill vara med att öppna en utpost eller plantera en ny kår
- › Att ge utbildning och inspiration till ledare, medlemmar och personal så att vi kan utföra uppdraget och föra ut evangeliet med traditionella och nyskapande metoder
- › Att inspirera till bönetjänst och andliga erfarenheter för att människor ska växa i sin tro
- › Att öka samverkan mellan verksamheter på en ort så att vi kan vara en profetröst i tiden och följa människor på deras väg mot upprättelse
- › Att utveckla en fortsatt ansvarsfull ekonomisk förvaltning och ett glädjefyllt, bibliskt givande
- › Att använda relevanta metoder så att vi når varje generation i vår samtid, metoder som är förankrade i Frälsningsarméns identitet, uppdrag och ursprung
- › Att samverka med andra kristna grupper och kyrkor kring uppdraget att fler människor i Sverige ska få lära känna Jesus

## Vilka resurser har vi för att uppnå målen?

Mycket av den sociala hjälpverksamheten i Sverige och de internationella utvecklings- och samarbetsprojekten vi bedriver kan vi göra på grund av gåvor och testamentsintäkter från både medlemmar och andra givare, som vill vara med och stödja arbetet med att lindra nöd och möta behov hos människor som lever under sämre förhållanden än många av oss.

Både medlemmar, anställda och volontärer bidrar med kunskande och engagemang. Vår senaste medarbetarundersökning som gjordes under 2020 visar att våra medarbetare är fortsatt mycket engagerade i uppdraget och finner stor mening i sina arbetsuppgifter.

Vår second hand-verksamhet Myrorna bidrar både till ändamålen genom att vara en aktör som arbetar för återanvändning och miljönytta, samtidigt som vi genom Myrorna både erbjuder möjlighet till arbetsträning och kan använda det ekonomiska överskottet till annan social verksamhet.

Vi förvaltar ett antal fastigheter som också bidrar till ett ekonomiskt överskott, samtidigt som vi har egna lokaler till vår verksamhet.

Vi erbjuder utbildning för medlemmar och anställda för att stärka den enskilde i att utföra uppdraget.

# Mätning av måluppfyllelse

**FRÄLSNINGSARMÉN ARBETAR I** Sverige inom många olika arenor och har en stor mängd olika delmål i de olika verksamheterna. Övergripande vill vi se människor hitta en personlig övertygelse och tro på Jesus Kristus och vara delaktiga i att betjäna människor och samhälle på olika områden. Det gör vi genom att bedriva församlingsverksamhet, olika former av utrednings- och behandlingsverksamhet, second hand-verksamhet för miljönytta och möjlighet till arbetsträning, förebyggande och gemenskapsfrämjande verksamhet bland barn, unga, vuxna och äldre, olika former av utbildningsverksamhet och mycket annat.

Vi vill förstås veta och förstå om de insatser och verksamheter vi arbetar med uppfyller våra mål och skapar nytta och ger avsedd effekt, och det försöker vi mäta och utvärdera systematiskt och metodiskt på olika sätt. Vi har arbetat inom flera områden med ett evidensbaserat effektmätningssystem, och försökt att gradvis införa det inom fler områden. Systemet bygger på intervjuer med personer i våra olika verksamheter där vi försöker ta reda på om våra uppsatta mål har uppfyllts eller inte. Det har gått bra inom en del verksamheter med detta medan det varit väldigt svårt att komma vidare inom andra. Vi har fortfarande ett behov av att hitta enkla sätt att mäta effekt som enkelt ska kunna sammanställas för att ge en bild av vad som uppnås.

Alla våra verksamheter uppmanas att sätta mål, skriva verksamhetsplaner och lägga budget samt i efterhand dokumentera utfallet i en verksamhetsberättelse. Vi genomför utvecklingssamtal med både medarbetare, chefer och hela verksamheter.

Vi har en del både kvalitativa och kvantitativa nyckeltal som införts på olika områden och inom större verksamheter. Vi behöver dock fortfarande utöka och förfinas detta så att vi bättre ska kunna följa upp och dokumentera effekterna av vårt arbete genom både kvalitativa och kvantitativa mål också längre ner i organisationen.

## Vad har vi åstadkommit under 2022?

Frågan kan besvaras utifrån olika perspektiv. Vi tar här utgångspunkt i de övergripande strategierna för Frälsningsarmén.

**Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet**

Vi har totalt 71 (77) församlingar i Sverige. Under 2022, som till stor del fortfarande präglades av pandemin så var både antal samlingar och antal närvarande på en lägre nivå jämfört med före pandemin. En hel del gudstjänster och andra samlingar fortsatte att sändas via internet och genom olika digitala verktyg.



Vi bistår med akut stöd till behövande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm

Se nästa punkt. Den akuta hjälpen kan ofta övergå i mer långsiktig hjälp och vi har inte särskilt det i siffrorna nedan.

Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation

Hur många får hjälp av Frälsningsarmén årligen i siffror? Statistiken visar antal unika tillfällen som en person har fått hjälp, inte antal unika personer.

- Hjälpökande (Presentkort, matkassar, kläder, rekvisitioner, annan ekonomisk hjälp) 56 339 (40 988)
- Självvård/Rådgivning/stödsamtal 24 875 (18 952)
- Vårddygns institutioner och förskolor (på akutboende, stödboende, ungdomsboende, kvinnoboende m.m. för utsatta män, kvinnor och barn) en person per dygn 95 267 (92 870)
- Servering (mat el. fika på sociala center, kårer) 136 581 (131 985)
- Hembesök/Sjukbesök 1 166 (1 116)
- Servicehus/Sjukhus 3 970 (1 630)
- Dövtolkning/ledsagning 772 (749)

Och även om vi inte med dessa siffror kan utläsa hur det långsiktigt har gått för dessa personer, så vet vi ändå genom de relationer vi har, ibland bara under kort tid, men ibland under längre tid, att den hjälp vi fått vara med och förmedla för många betyder väldigt mycket. Vi får också ofta små berättelser tillbaka från människor om vad hjälpen har betytt i deras liv.

Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv

Vi har arbetat vidare med att försöka nå barn och unga och erbjuda en trygg verksamhet. Frälsningsarmén bedriver barn- och ungdomsverksamhet för olika åldrar och/eller intressebaserade grupper och aktiviteter på ca 50 platser i landet. Aktiviteterna kan exempelvis vara; innebandy, tonårshäng på fredagar och lördagar, scouting och andra barngrupper som gör spännande upptåg och aktiviteter, fotboll som ett redskap i integration, självvårdande samtal, familjemiddagar och familjegudstjänster med olika teman som knyter an till livets djupare frågor, fester vid högtiderna, aktiviteter som skidor eller utflykter på loven, läger då barnen och ungdomarna har ledigt från skolan, ledarträning av unga, öppen förskola som ett komplement till kommunens egna eller istället för, musikgrupper i olika konstellationer, körer – och det är bara en del av det vi gör för att barn och unga genom Frälsningsarméns arbete ska få en meningsfull fritid med god gemenskap där de blir sedda, hörda, älskade. Där de blir utmanade i ledarskap, där någon går bredvid för att lära, där de får förtroende och rymlig plats att växa på.

Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället

Vi har under året varit med och drivit opinion på olika sätt och i olika fora, samt själva aktivt arbetat för, hur både vi själva kan motverka människohandel inom Sveriges gränser och hur vi i olika organisationer och inom myndigheter ska kunna hjälpa varandra att upptäcka och motverka olika former av människohandel och prostitution. Vi har också pekat på och lyft frågan om barnfattigdom.

Vi arbetar med utbildning för olika målgrupper för att ge människor kunskap och redskap

Vi driver folkhögskola och förskolor. Vi arrangerar grundkurser i kristen tro för vuxna och konfirmationsundervisning för ungdomar. Vi erbjuder regelbunden fortbildning för personal och ideella. Vi inbjuder människor till språkundervisning, familjecoaching och kurser i hushållsekonomi.

---