



EFFEKTRAPPORT 2024



VAD VILL FRÄLSNINGSARMÉN UPPNÅ?

Frälsningsarmén är ett internationellt evangeliskt trossamfund inom den världsvida kristna kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att förkunna budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta människors behov i hans namn.

Vår vision under den nuvarande strategiperioden är ”Välkommen hem – livet med Jesus”. Lite mer detaljerat beskriver vi denna vision så här:

”Frälsningsarmén är en generös, öppen och växande gemenskap av människor i olika åldrar och med olika bakgrund, där Jesus är i centrum.

Vi växer tillsammans som lärjungar, delar livet och fördjupar relationen med Jesus och medmänniskorna.

Vi tar oss an uppdraget att göra världen till en bättre plats.

Vi förmedlar frälsning och erbjuder en trygg miljö där människor kan bli hela till ande, kropp och själ.”

Man kan sammanfatta vår vision med att vi vill att våra aktiviteter skall leda till förvandlade liv för de människor som kommer till oss. Och just ”Förvandlade liv” är vårt nyckelbegrepp inom vår kommunikationsstrategi och en viktig indikator för den process av förändring vi önskar i varje människas liv.

Vad vi arbetar för

Vi tror att varje människa är skapad av Gud och vi vill arbeta för att varje människa ska kunna leva som upprättad och hel, kunna utvecklas och växa och vara med och bidra till ett gott samhälle. Arbetet med att bidra till en rättvis och försonad värld där alla människor har möjlighet att utvecklas och växa har sin utgångspunkt i de kårer/församlingar och andra gemenskaper vi har på olika platser i landet. Dessa lokala gemenskaper är mötesplatser för olika generationer och för människor från olika livssituationer, som på olika sätt deltar i att bygga den lokala församlingen. Frälsningsarmén bedriver också sociala institutioner för olika målgrupper för att hjälpa dem som har det svårt och vill ge varje människa hopp och tro på framtiden. Vårt arbete sker mitt bland utsatta och behövande i samhället.

Vi tror att vårt uppdrag i första hand riktar sig till människor som ofta hamnat lite utanför i samhället, och som ibland, av olika orsaker, behöver lite extra stöd och omsorg och ett sammanhang att höra

ihop med. Men vi vänder oss också till vanliga människor där den som ena dagen varit i behov av extra hjälp, kanske nästa dag kan vara den som sträcker ut en hand till någon annan.

Vi har på detta sätt en öppen och välkomnande gemenskap dit alla är välkomna. Vi möter alla människor utan åtskillnad utifrån vars och ens unika värde och behov. Därför är verksamheten varierande och uttryckssätten flexibla.

ORGANISATION

Frälsningsarmén i Sverige är en del av The Salvation Army som för närvarande finns i 134 länder världen över. Även om Frälsningsarmén är en egen juridisk person i Sverige, så hör vi ihop med den internationella delen. Vi delar många styrdokument, har samma värdegrund och uppdrag i varje land och flera av de ledande tjänsterna i Sverige (och i övriga länder) utses av den högsta ledningen vid Frälsningsarméns internationella högkvarter i London, Storbritannien.

Frälsningsarmén i Sverige bedriver också ett antal utvecklings- och samarbetsprojekt i andra länder. Projekten syftar till att motverka fattigdom och främja en rättvis och försonad värld där människans unika värde och grundläggande rättigheter respekteras. I dessa projekt samarbetar vi alltid med den lokala Frälsningsarmén som redan finns på plats. Då är det av stor praktisk betydelse att det redan finns ett etablerat sammanhang att utgå ifrån, där vi delar samma värdegrund och lyder under samma internationella regelverk. Det gör det också lättare att följa upp arbetet och bidrar till långsiktiga och hållbara insatser som verkligen gör skillnad på platsen.

Frälsningsarmén arbetar inom ett antal olika områden och har därför också utvecklat ett samarbete med en rad partners i Sverige inom bland annat församlingsverksamhet, ideell second hand-verksamhet, sociala institutioner, folkhögskolor och förskolor.

Vilka strategier har vi för att uppnå våra mål?

För att nå våra centrala mål att förkunna evangelium om Jesus Kristus och utan åtskillnad möta mänskliga behov i hans namn, har vi ett antal olika övergripande strategier:

- ◆ Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet.
- ◆ Vi bistår med akut stöd till behövande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm.
- ◆ Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation.
- ◆ Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv.
- ◆ Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället.
- ◆ Vi arbetar med utbildning för olika målgrupper för att ge människor kunskap och redskap.

Vi antog under 2020 en ny vision som vi arbetar efter, i första hand fram till 2025. I det visionsdokument som tagits fram vill vi i den kyrkliga verksamheten byta fokus i våra strategier från verksamhet till relationer, från att erbjuda program till att leva i gemenskap, från att erbjuda tjänster till att skapa större delaktighet. Dock har det grundläggande uppdraget inte förändrats utan ligger kvar som tidigare.

- Att bereda möjlighet för människor med olika förutsättningar och bakgrund, från skiftande livssituationer och olika kulturell bakgrund att känna sig välkomna och vara delaktiga i gemenskapen och uppdraget.
- Att identifiera, motivera och träna medlemmar i alla åldrar att ta ansvar i det lokala ledarskapet.
- Att aktivt identifiera människor i kåren som vill vara med att öppna en utpost eller plantera en ny kår.
- Att ge utbildning och inspiration till ledare, medlemmar och personal så att vi kan utföra uppdraget och förut evangeliet med traditionella och nyskapande metoder.
- Att inspirera till bönetjänst och andliga erfarenheter för att människor ska växa i sin tro.
- Att öka samverkan mellan verksamheter på en ort så att vi kan vara en profettröst i tiden och följa människor på deras väg mot upprättelse.
- Att utveckla en fortsatt ansvarsfull ekonomisk förvaltning och ett glädjefyllt, bibliskt givande.
- Att använda relevanta metoder så att vi når varje generation i vår samtid, metoder som är förankrade i Frälsningsarméns identitet, uppdrag och ursprung.
- Att samverka med andra kristna grupper och kyrkor kring uppdraget att fler människor i Sverige ska få lära känna Jesus.

Vilka resurser har vi för att uppnå målen?

Mycket av den sociala hjälpverksamheten i Sverige och de internationella utvecklings- och samarbetsprojekten vi bedriver kan vi göra på grund av gåvor och testamentsintäkter från både medlemmar och andra givare, som vill vara med och stödja arbetet med att lindra nod och möta behov hos människor som lever under sämre förhållanden än många av oss.

Vår second hand-verksamhet Myrorna bidrar både till ändamålen genom att vara en aktör som arbetar för återanvändning och miljönytta, samtidigt som vi genom Myrorna både erbjuder möjlighet till arbetsträning och kan använda det ekonomiska överskottet till annan social verksamhet.

Vi förvaltar ett antal fastigheter som också bidrar till ett ekonomiskt överskott, samtidigt som vi har egna lokaler till vår verksamhet.

Vi erbjuder utbildning för medlemmar och anställda för att stärka den enskilde i att utföra uppdraget.

MÅLUPPFYLLELSE

Frälsningsarmén arbetar i Sverige inom många olika arenor och har en stor mängd olika delmål i de olika verksamheterna. Övergripande vill vi se människor hitta en personlig övertygelse och tro på Jesus Kristus och vara delaktiga i att betjäna människor och samhälle på olika områden. Det gör vi genom att bedriva församlingsverksamhet, olika former av utrednings- och behandlingsverksamhet, second hand-verksamhet för miljönytta och möjlighet till arbetsträning, förebyggande och gemenskapsfrämjande verksamhet bland barn, unga, vuxna och äldre, olika former av utbildningsverksamhet och mycket annat.

Vi vill förstås veta och förstå om de insatser och verksamheter vi arbetar med uppfyller våra mål och skapar nytta och ger avsedd effekt, och det försöker vi mäta och utvärdera systematiskt och metodiskt på olika sätt. Vi har arbetat inom flera områden med ett evidensbaserat effektmätningssystem, och försökt att gradvis införa det inom fler områden. Systemet bygger på enkäter till de som får stöd av oss kombinerat med djupintervjuer med personer i våra olika verksamheter där vi försöker ta reda på om våra uppsatta mål har uppfyllts eller inte. Det har gått bra inom en del verksamheter med detta medan det varit väldigt svårt att komma vidare inom andra. Vi har en mycket stor bredd av verksamheter och det är en utmaning att sammanställa generella resultat på aggregerad nivå. Vi har fortfarande ett behov av att hitta enkla sätt att mäta effekt som enkelt ska kunna sammanställas för att ge en bild av vad som uppnås. Vi planerar att använda fler fokusgrupper nästa år för att mäta effekt.

Vi har en del både kvalitativa och kvantitativa nyckeltal som införts på olika områden och inom större verksamheter. Vi behöver dock fortfarande utöka och förfina detta så att vi bättre ska kunna följa upp och dokumentera effekterna av vårt arbete genom både kvalitativa och kvantitativa mål också längre ner i organisationen.

Vi har många olika typer av projekt och de flesta utvärderas systematiskt för lärande.

Vad har vi åstadkommit under 2024?

- ◆ Vi hade under 2024 totalt 65 församlingar i Sverige.
- ◆ Vi bistår med akut stöd till behovande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm.
- ◆ Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation.

Akut stöd och konkreta hjälpinsatser

Siffrorna anger antal unika tillfällen som personer fick stöd och hjälp under 2024, inte antal unika personer. Inom parentes anges motsvarande siffror för 2023.

- ✦ Konkret hjälp (presentkort, matkassar, kläder, rekvisitioner, annan ekonomisk hjälp): 57 729 (60 259)
- ✦ Självvård/rådgivning/stödsamtal 24 439 (22 405)
- ✦ Vårddygns institutioner och förskolor (på akutboende, stödboende, ungdomsboende, kvinnoboende m.m.) för utsatta män, kvinnor och barn: 79 983 (88 532)
- ✦ Servering (mat el. fika på sociala center, kårer): 156 266 (146 658)
- ✦ Hembesök/sjukbesök: 1 008 (1 206)
- ✦ Servicehus/sjukhus: 5 461 (5 001)
- ✦ Dövtolkning/ledsagning: 136 (332)

Totalt hjälpte vi med dessa insatser en person vid 325 022 tillfällen under 2024.

Även om vi med dessa siffror inte kan utläsa hur det långsiktigt har gått för dessa personer, så vet vi ändå genom de relationer vi har, ibland bara under kort tid, men ibland under längre tid, att den hjälp vi fått vara med och förmedla för många betyder väldigt mycket. Vi får också ofta berättelser tillbaka från människor om vad hjälpen har betytt i deras liv.

Övriga verksamheter

Utöver akut stöd och konkreta hjälpinsatser erbjuder Frälsningsarmén också aktiviteter och social samvaro för såväl äldre som yngre, liksom naturligtvis kyrkliga verksamheter.

- ✦ Aktiviteter för vuxna (till exempel cafésamvaro, dagledigträffar, hantverksgrupper, sång- och musikgrupper). Antal närvarande under 2024: 96 795
- ✦ Aktiviteter för barn och unga. Antal närvarande under 2024: 714 966
- ✦ Gudstjänster och andakter. Antal närvarande under 2024: 138 173

Frälsningsarméns barn- och ungdomsverksamhet

Vi har arbetat vidare med att försöka nå barn och unga och erbjuda en trygg verksamhet. Frälsningsarmén bedriver barn- och ungdomsverksamhet för olika åldrar och/eller intressebaserade grupper och aktiviteter på cirka 50 platser i landet. Aktiviteterna kan exempelvis vara; innebandy, tonårshäng på fredagar och lördagar, scouting och andra barngrupper som gör spännande upptåg och aktiviteter, fotboll som ett redskap i integration, självvårdande samtal, familjemiddagar och familjegudstjänster med olika teman som knyter an till livets djupare frågor, fester vid högtiderna, aktiviteter som skidor eller utflykter på loven, läger då barnen och ungdomarna har ledigt från skolan, ledarträning av unga, öppen förskola som ett komplement till kommunens egna eller istället för, musikgrupper i olika konstellationer, körer - och det är bara en del av det vi gör för att barn och unga genom Frälsningsarméns arbete ska få en meningsfull fritid med god gemenskap där de blir sedda, hörda, älskade. Där de blir utmanade i ledarskap, där någon går bredvid för att lära, där de får förtroende och plats att växa.

Påverkansarbete

Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället. Vi har under året varit med och drivit opinion på olika sätt och i olika fora, samt själva aktivt arbetat för, hur både vi själva kan motverka människohandel inom Sveriges gränser och hur vi i olika organisationer och inom myndigheter ska kunna hjälpa varandra att upptäcka och motverka olika former av människohandel och prostitution och därtill påverka lagstiftning.

Vi har också pekat på och lyft frågan om barnfattigdom, människohandel, hemlöshet samt barnfattigdom och ungdomsvård.

Utbildning

Vi arbetar med utbildning för olika målgrupper för att ge människor kunskap och redskap. Vi driver folkhögskola och förskolor. Vi arrangerar grundkurser i kristen tro för vuxna och konfirmationsundervisning för ungdomar. Vi erbjuder regelbunden fortbildning för personal och ideella. Vi inbjuder människor till språkundervisning, familjecoaching och kurser i hushållsekonomi.

Globala utvecklingsprojekt 2024

Under 2024 administrerade Frälsningsarmén i Sverige 65 utvecklingsinsatser i tio länder med en total kostnad för 150 miljoner kronor. Den svenska finansieringen av detta var 35 miljoner kronor.

MÄTNING AV MÅLUPPFYLLELSE

Vi vill förstås veta och förstå om de insatser och verksamheter vi arbetar med uppfyller våra mål och skapar nytta och ger avsedd effekt, och det försöker vi mäta och utvärdera systematiskt och metodiskt på olika sätt. Vi har arbetat inom flera områden med ett evidensbaserat effektmätningssystem, och försökt att gradvis införa det inom fler områden.

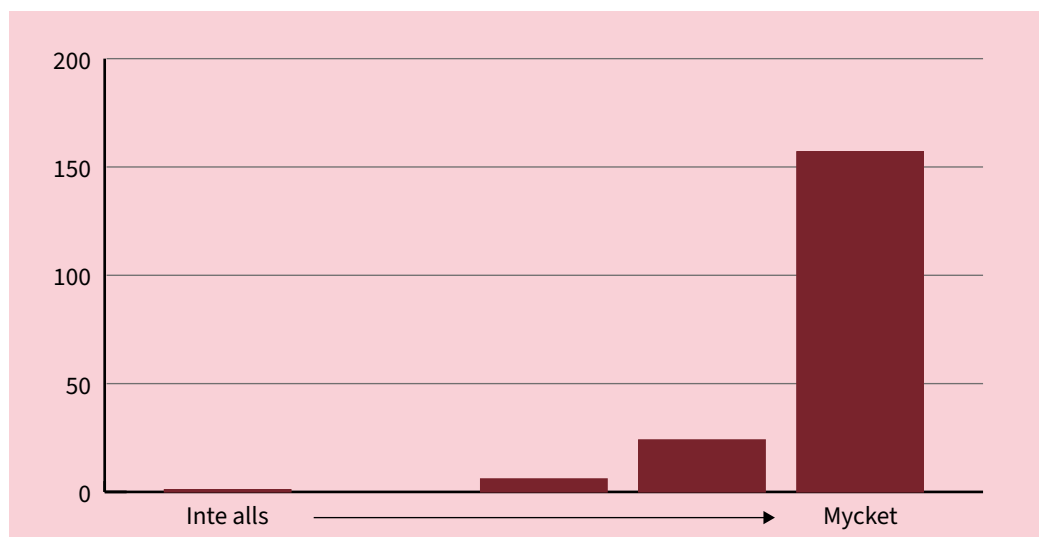
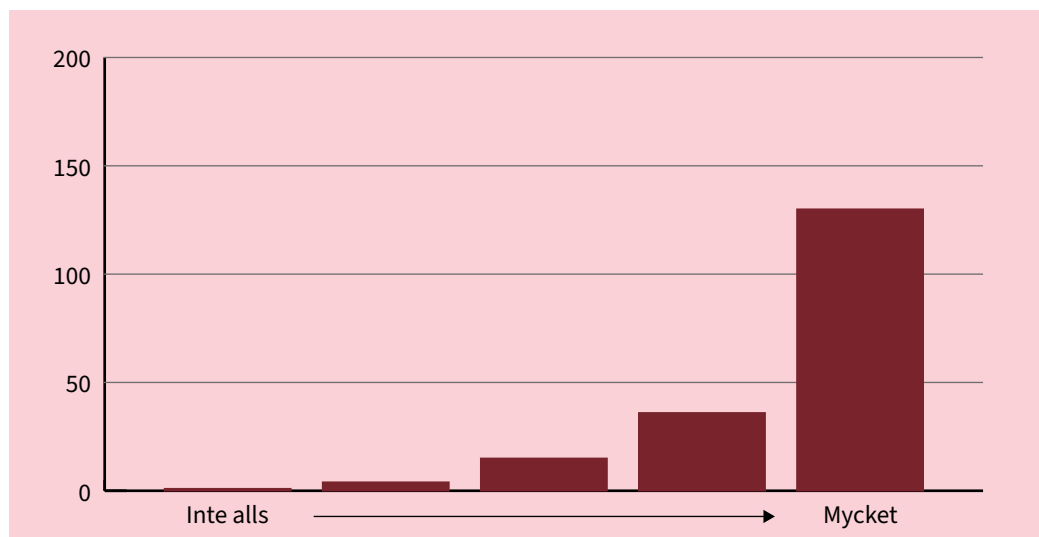
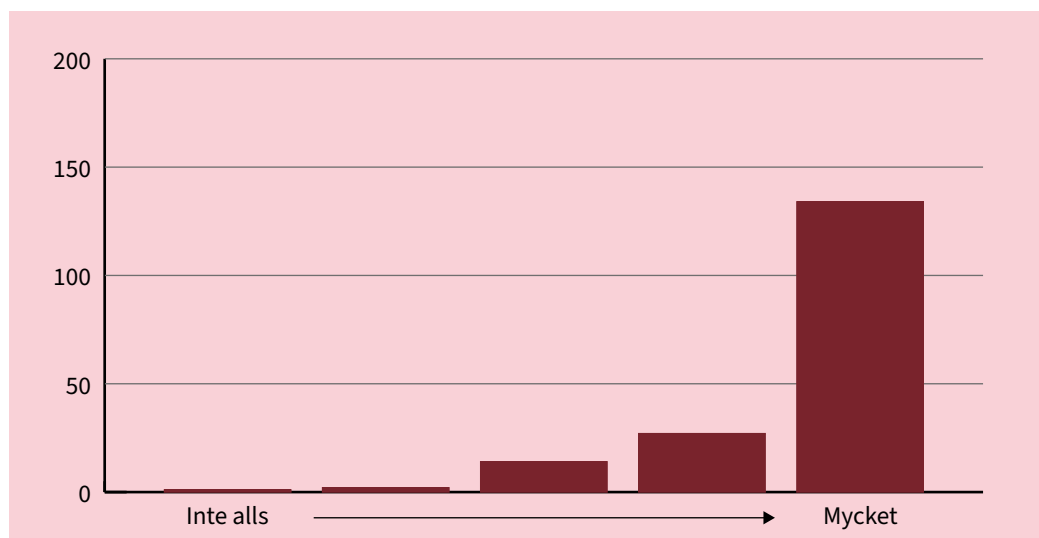
Systemet bygger på enkäter till de som får stöd av oss kombinerat med djupintervjuer med personer i våra olika verksamheter där vi försöker ta reda på om våra uppsatta mål har uppfyllts eller inte. Det har gått bra inom en del verksamheter medan det varit väldigt svårt att komma vidare inom andra. Vi har en mycket stor bredd av verksamheter och det är en utmaning att sammanställa generella resultat på aggregerad nivå. Vi har fortfarande ett behov av att hitta enkla sätt att mäta effekt som enkelt ska kunna sammanställas för att ge en bild av vad som uppnås. Vi planerar att använda fler fokusgrupper nästa år för att mäta effekt.

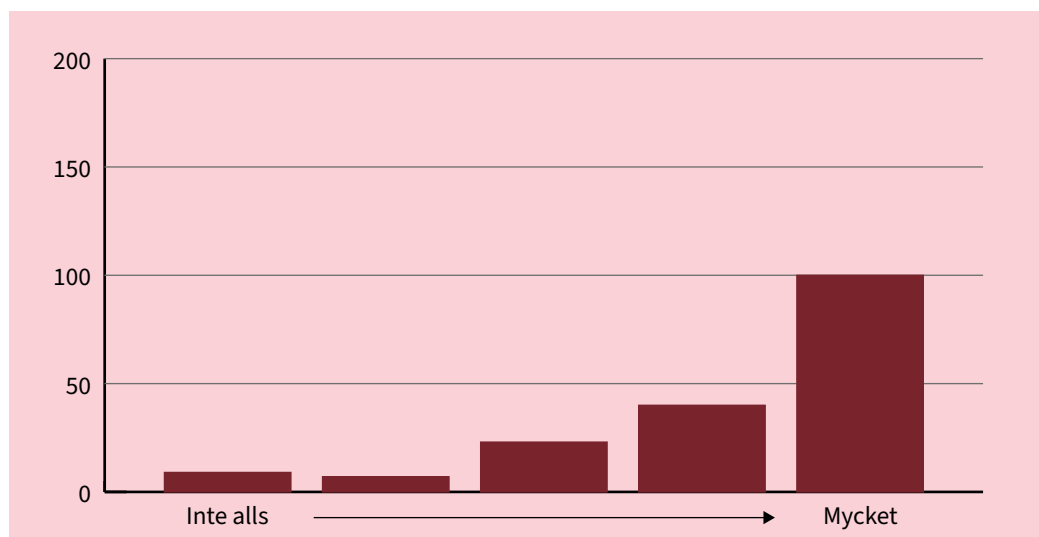
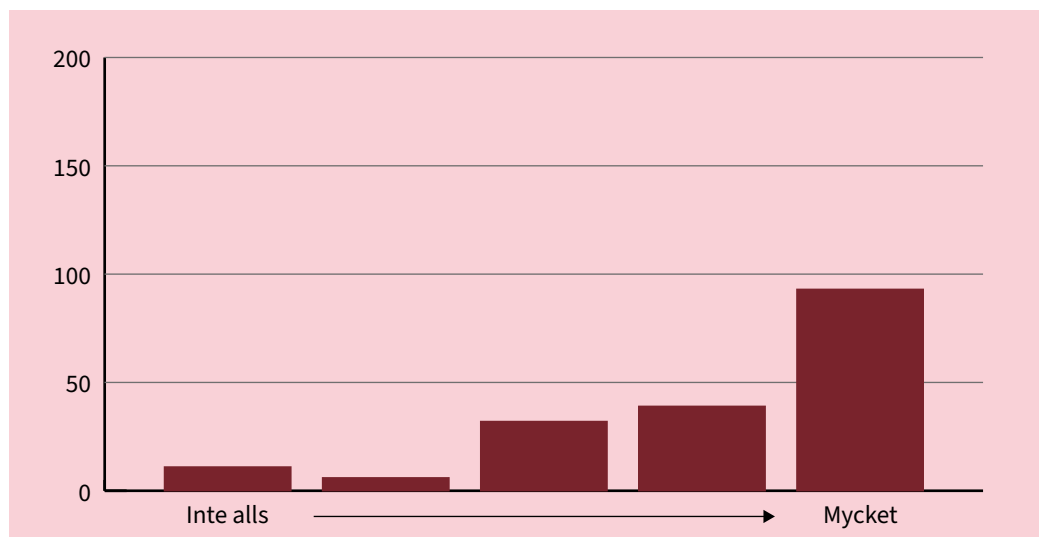
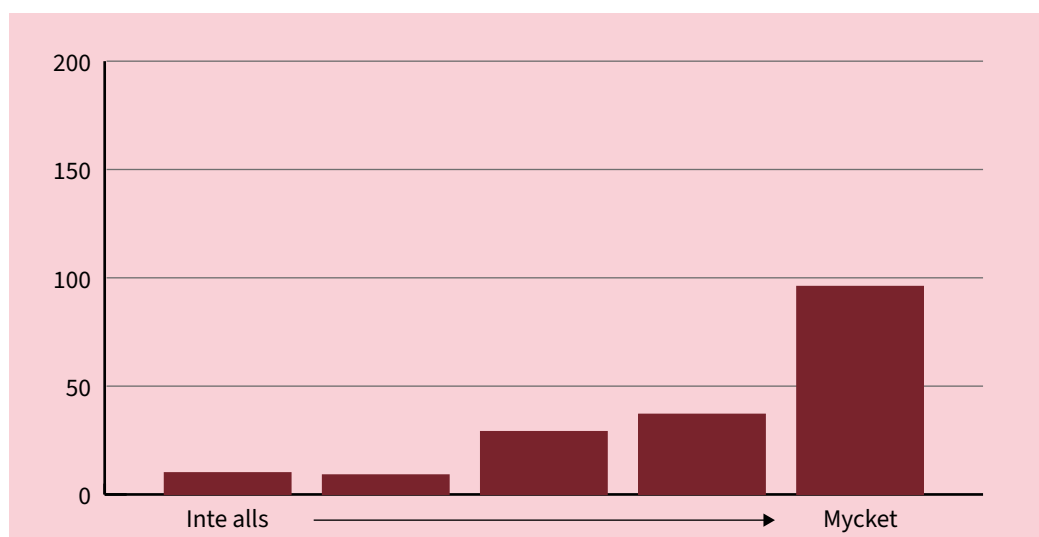
Vi har en del både kvalitativa och kvantitativa nyckeltal som införts på olika områden och inom större verksamheter. Vi behöver dock fortfarande utöka och förfinas detta så att vi bättre ska kunna följa upp och dokumentera effekterna av vårt arbete genom både kvalitativa och kvantitativa mål också längre ner i organisationen.

Effektmätning 2024

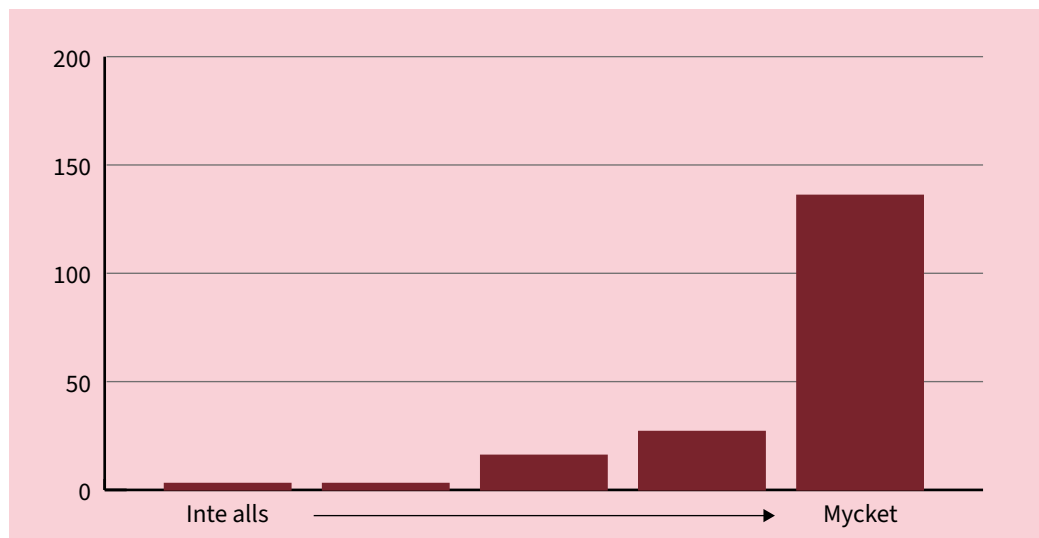
Frälsningsarmén genomförde hösten 2024 en enkät med besökande vid 25 av våra verksamheter. Svaren vi fick från de drygt 180 personer som valde att medverka ger en indikation på hur människor som kommer i kontakt med Frälsningsarmén upplever vår verksamhet. Frågorna och svaren redovisas i graferna på följande sidor.

Följande verksamheter deltog i effektmätningen: Kårerna i Borås, Malmö, Sala, Umeå, Uppsala, Ystad, Östersund samt Templet; Halvvägshuset Stockholm, Klippangården, Lyktans och Skogsbos skyddade boende, Sociala Centret i Stockholm, Vårsol och Nylösegården/Lilla Bommen.

Fråga 1: Har du känt dig välkommen hos oss?**Fråga 2: Har du upplevt en positiv gemenskap hos oss?****Fråga 3: Har hjälpen som du fått hos oss påverkat din livssituation positivt?**

Fråga 4: Har du fått hjälp eller redskap att hantera problem?**Fråga 5: Har du fått kunskap som hjälpt dig vidare i livet?****Fråga 6: Upplever du att Frälsningsarmén har hjälpt dig få större förståelse för livsfrågor och tro?**

Fråga 7: Upplever du att du mår bättre efter kontakten med oss?



Hur ser människor på mötet med Frälsningsarmén och vad har vi lärt oss?

Generellt ser vi att de som mottagit hjälp upplever att det påverkat deras liv på ett positivt sätt. De första två frågorna i enkäten knyter tydligt an till vår vision "Välkommen hem – livet med Jesus" och vi ser i svaren att människor i hög grad upplevt sig välkomna och som en del av vår gemenskap. Det är positivt för oss och ett tecken på att verksamheterna är bra på relationsbyggande och på att få in nya personer i existerande grupper.

Lite över hälften av de som svarat bekräftar också att de i stor utsträckning fått redskap eller kunskaper som hjälpt dem. Vi gör bedömningen att detta utfall är bra men att det finns anledning att jobba för att höja den siffran. Kanske har det att göra med att en del av hjälpsituationerna är av konkret och praktisk natur, som till exempel utdelning av matkassar. Den typen av verksamhet kan behöva kombineras med andra aktiviteter som ger en mer långsiktig hjälp, som samtalsstöd, jobbcoaching eller liknande.

Likasa anger lite över hälften att de har fått mycket värdefull kunskap om livfrågor och tro. Även inom detta område önskar Frälsningsarmén att fler ska känna att de fått hjälp. Vi bedömer att vi behöver se över hur den praktiska hjälpen kan kombineras med stöd kring djupare frågor om tro och livsfrågor. Det är många som kommer till oss och vid vissa tider på året, till exempel runt jul, kan fokuset på att hjälpa människor med praktisk hjälp kräva så mycket arbete att man upplever att det inte finns tid att också ge stöd kring andra viktiga områden.

Sammanfattningsvis visar resultaten från effektmätningen att Frälsningsarméns insatser har haft en tydligt positiv inverkan på många människors liv. Den övergripande bilden är att de som tagit del av hjälp upplever både förbättrad livskvalitet och en känsla av samhörighet. Detta är i linje med organisationens vision "Välkommen hem – livet med Jesus", där målet är att människor ska känna sig välkomna, sedda och inkluderade i en gemenskap. Särskilt glädjande är att en stor andel av de svarande uppger att de upplevt sig just välkomnade och som en del av Frälsningsarméns gemenskap. Detta kan tolkas som ett kvitto på att verksamheterna är framgångsrika i sitt relationsskapande arbete och i att öppna upp befintliga grupper för nya deltagare.

Samtidigt finns områden där resultaten indikerar utrymme för förbättring. När det gäller frågorna om huruvida människor fått redskap och kunskaper som varit till hjälp, svarar drygt hälften att de i hög grad fått detta. Även om det är ett positivt utfall, pekar siffran på att nästan lika många inte upplevt sig få lika mycket långsiktig kunskap eller stöd. En möjlig förklaring kan vara att en del av verksamheten främst erbjuder konkret och kortsiktig hjälp, såsom utdelning av matkassar. Denna insats är ovärderlig i akuta situationer men skapar kanske inte alltid en bestående förändring i människors liv. Här finns därför ett utvecklingsområde: att i högre grad komplettera de praktiska insatserna med aktiviteter som stärker människors långsiktiga möjligheter, exempelvis samtalsstöd, jobbförberedande insatser eller utbildningar.

Även när det gäller frågor om tro och livsfrågor ser vi ett liknande mönster. Drygt hälften av deltagarna uppger att de fått mycket värdefull kunskap inom detta område. Det visar att en stor del upplever ett verkligt stöd, men också att en betydande grupp inte i samma grad fått ta del av denna dimension. Eftersom Frälsningsarmén har som mål att kombinera praktisk hjälp med ett helhetsperspektiv på människan – där även trosfrågor ges utrymme – blir det viktigt att fundera på hur dessa två delar kan integreras bättre.

En ytterligare reflektion är att vid vissa tider på året, framför allt kring jul, läggs stort fokus på den akuta praktiska hjälpen. Även om detta är nödvändigt och uppskattat riskerar det att tränga undan tid och resurser för de mer långsiktiga insatserna. För att säkerställa att alla delar av Frälsningsarméns uppdrag får utrymme kan det därför behövas en tydligare planering som ser till att praktisk hjälp, social gemenskap och stöd i tro- och livsfrågor hänger ihop på ett mer balanserat sätt under hela året.

Sammantaget pekar resultatet på en styrka i det relationella och inkluderande arbetet, vilket är en bärande del i Frälsningsarméns identitet. Samtidigt visar det också på behovet av att ytterligare förstärka de delar som handlar om långsiktigt stöd och samtal om tro och livsfrågor. På så vis kan Frälsningsarmén ännu tydligare bidra till hållbar förändring i människors liv och fortsätta utveckla sin roll som både praktisk och andlig resurs i samhället.