

FRÄLSNINGSARMÉN



EFFEKTRAPPORT

2025

Resultat, lärande och vägen vidare mot Vision 2032

FRAMÅT MED JESUS

Vi vill se människor förvandlade, samhällen förnyade och en Frälsningsarmé som bär hopp till nästa generation.

VAD VILL FRÄLSNINGSARMÉN UPPNÅ?

Frälsningsarmén är ett internationellt evangeliskt trossamfund inom den världsvida kristna kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att förkunna budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta människors behov i hans namn.

Frälsningsarmén vill visa Guds kärlek i ord och handling. Vi vill möta hela människan och bidra till att människor får hopp, upplever gemenskap, utvecklas och får möjlighet att förändra sin livssituation. I våra verksamheter möts människor med olika bakgrund, erfarenheter och behov. En del kommer till oss för att få konkret hjälp i en akut situation. Andra söker en gemenskap att tillhöra, andlig vägledning eller möjlighet att bidra med sitt eget engagemang.

Vårt arbete spänner över många områden. Det omfattar församlingsliv, socialt arbete, barn- och ungdomsverksamhet, boenden och institutioner, utbildning, opinionsbildning och internationellt utvecklingsarbete. Gemensamt för verksamheterna är viljan att se människan, möta hennes behov och skapa förutsättningar för positiv förändring.

En period av strategisk övergång

Frälsningsarméns verksamhet under 2025 bedrevs under en period av strategisk övergång. Från årsskiftet 2025/2026 gäller Vision 2032, Framåt med Jesus. I denna rapport redovisas resultaten för verksamhetsåret 2025, samtidigt som lärdomar och utvecklingsområden relateras till den nya visionens tre fokusområden.

Det innebär inte att 2025 års verksamhet eller effektmätningar ursprungligen planerades för att mäta målen i Vision 2032. Resultaten ger däremot ett viktigt utgångsläge för det fortsatta arbetet och visar vilka styrkor Frälsningsarmén kan bygga vidare på och vilka områden som behöver utvecklas.

VISION 2032: FRAMÅT MED JESUS

Vision 2032 uttrycker Frälsningsarméns längtan att se människor förvandlade, samhällen förnyade och en Frälsningsarmé som bär hopp till nästa generation. Visionen samlar arbetet i tre fokusområden.

STÄRKA MÄNNISKAN	FÖRSTÄRKA VÅR GENOMSLAGSKRAFT	BYGGA FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID
Vi vill skapa miljöer där människor kan växa socialt, personligt och andligt, få stöd i utsatta livssituationer och finna vägar till delaktighet och engagemang.	Vi vill att vårt arbete ska nå fler människor, skapa större och mer varaktig förändring och vara relevant i ett föränderligt samhälle.	Vi vill bygga långsiktigt hållbara kårer, institutioner och verksamheter och föra uppdraget vidare till nästa generation.

Visionen innehåller långsiktiga mål för bland annat kyrkotillhörighet, barn och unga, lokalt ledarskap, officersrekrytering, missionella initiativ och socialt arbete. Ett mål och ett mått för det sociala arbetets resultat och omfattning ska också utvecklas.

Effektmätning och effektrapportering är viktiga verktyg i denna utveckling. Genom att följa verksamhetens omfattning, lyssna till deltagarnas erfarenheter och analysera resultaten kan Frälsningsarmén bättre förstå vad som fungerar och vad som behöver förändras.

ORGANISATION

Frälsningsarmén i Sverige är en del av den internationella Frälsningsarmén, The Salvation Army. Det internationella sammanhanget innebär ett gemensamt uppdrag, en gemensam värdegrund och ett omfattande nätverk av kyrkliga och sociala verksamheter.

Den 31 december 2025 fanns 63 kårer och två utposter i Sverige. Kårerna är lokala församlingar och verksamhetsplatser där gudstjänster, barn- och ungdomsverksamhet, sociala insatser och andra former av gemenskap bedrivs.

Lokal organisation den 31 december 2025	Antal
Kårer	63
Utposter	2

Frälsningsarméns verksamhet bedrivs både lokalt och nationellt. De lokala kårerna kompletteras av sociala institutioner, boenden, förskolor, utbildningsverksamheter, second hand-verksamhet, nationella specialistverksamheter och internationellt utvecklingsarbete.

Bredden skapar möjlighet att möta människor med olika behov och i olika skeden av livet. Samtidigt innebär den att resultaten behöver följas på flera olika sätt. Ett deltagartillfälle vid en gudstjänst, ett vårdtygn på en institution och en matkasse till en familj beskriver helt olika former av verksamhet och kan inte sammanfattas i ett enda mått på effekt.

VILKA STRATEGIER HAR VI FÖR ATT UPPNÅ VÅRA MÅL?

Frälsningsarméns grundläggande uppdrag är att förkunna evangeliet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta människors behov i hans namn. För att fullfölja detta uppdrag arbetar vi genom flera kompletterande strategier.

De lokala kårerna är viktiga mötesplatser för gudstjänst, undervisning, bön, barn- och ungdomsverksamhet, socialt stöd och vardaglig gemenskap. Där kan en första kontakt utvecklas till en relation som varar under lång tid. Den som från början kommer för att söka hjälp kan senare bli deltagare, volontär eller bärare av gemenskapen för andra.

Det sociala arbetet omfattar både akut hjälp och mer långsiktiga insatser. Akut stöd kan vara mat, kläder, presentkort, rådgivning eller någon att tala med. För människor med mer omfattande behov finns även boenden, behandlingsinsatser och specialiserade verksamheter.

Barn- och ungdomsverksamheten vill ge barn och unga trygga sammanhang, relationer med vuxna förebilder och möjlighet att utforska frågor om tro, mening och identitet. Verksamheten bedrivs både lokalt och digitalt.

Utbildning, ledarutveckling och ideellt engagemang är andra viktiga delar av strategin. Om verksamheten ska vara hållbar över tid behöver människor få möjlighet att växa från deltagande till ansvarstagande. Frälsningsarmén bedriver också påverkansarbete och internationella utvecklingsinsatser. Erfarenheter

från det praktiska arbetet används för att synliggöra social utsatthet och bidra till förändring på samhällsnivå.

VILKA RESURSER HAR VI FÖR ATT UPPNÅ MÅLEN?

Frälsningsarméns arbete möjliggörs genom gåvor, testamenten, verksamhetsintäkter, bidrag och människors ideella engagemang. Resurserna används för att finansiera såväl akut hjälp som långsiktiga sociala, kyrkliga och internationella insatser.

Det ideella engagemanget är en viktig del av Frälsningsarméns verksamhet. Under 2025 rapporterade 27 kårer, institutioner och andra verksamheter att de hade volontärer. Totalt fanns 182 unika volontärpersoner registrerade i dessa verksamheter. Det genomsnittliga antalet volontärer per månad var 171 och den genomsnittliga insatsen uppgick till 1 316 volontärtimmar per månad.

Ideellt engagemang	Utfall 2025
Rapporterande verksamheter	27
Unika registrerade volontärer i rapporterande verksamheter	182
Genomsnittligt antal volontärer per månad	171
Genomsnittliga volontärtimmar per månad	1 316

Statistiken omfattar endast de verksamheter som rapporterade volontärinsatser och ska därför inte betraktas som en fullständig redovisning av allt ideellt arbete inom Frälsningsarmén.

Second hand-verksamheten Myrorna bidrar genom återanvändning, miljönytta, arbetsträning och ekonomiskt stöd till Frälsningsarméns sociala verksamhet. Frälsningsarmén förvaltar även fastigheter som ger lokaler för verksamheten och bidrar till organisationens långsiktiga stabilitet.

Resursernas betydelse kan inte enbart bedömas utifrån hur mycket verksamhet som genomförs. Frälsningsarmén behöver också följa om resurserna används på ett sätt som ger relevanta resultat för de människor verksamheten är till för. Därför behöver verksamhetsstatistik kompletteras med effektmätning, deltagarnas erfarenheter och verksamheternas eget lärande.

MÅLUPPFYLLELSE

Vad har vi åstadkommit under 2025?

Frälsningsarmén möter människor i många olika livssituationer. För vissa handlar kontakten om ett enstaka besök för att få mat, kläder eller ekonomisk hjälp. För andra är Frälsningsarmén en plats för återkommande gemenskap, behandling, andlig vägledning eller långsiktigt stöd.

Verksamhetsstatistiken visar omfattningen av arbetet. Den berättar hur många aktiviteter som genomförts, hur många hjälptillfällen som dokumenterats och hur många närvaro- eller räckviddstillfällen som registrerats. Statistiken säger däremot inte i sig vilken förändring som har skett i människors liv.

För att få en mer fullständig bild kompletteras statistiken därför med enkätundersökningar där deltagare och hjälpsökande själva får beskriva sina upplevelser. Tillsammans ger verksamhetsstatistiken och effektmätningarna ett underlag för att förstå både vad Frälsningsarmén har gjort och vilken betydelse verksamheten kan ha haft för deltagarna.

SOCIALA STÖD- OCH HJÄLPINSATSER

Frälsningsarméns sociala arbete omfattar såväl akuta och konkreta hjälpinsatser som återkommande samtalsstöd, boende, vård och social gemenskap. Många människor som kommer i kontakt med Frälsningsarmén befinner sig i ekonomisk utsatthet, bostadslöshet, ensamhet, sjukdom, missbruk eller andra sociala svårigheter.

En matkasse eller ett presentkort kan möta ett akut behov, men mötet kan också ge möjlighet till samtal och fortsatt kontakt. I vissa fall utvecklas den första hjälpen till en längre relation där personen får rådgivning, gemenskap eller stöd att förändra sin livssituation.

Under 2025 dokumenterades totalt 322 004 hjälptillfällen.

Typ av stöd	Antal 2025
Konkret hjälp, exempelvis presentkort, mat, kläder och annan ekonomisk hjälp	56 840
Själavård, rådgivning och stödsamtal	27 202
Vårddygnet vid institutioner och boenden	82 332
Servering av mat och fika	150 127
Hembesök och sjukbesök	1 060
Gudstjänster och andakter på servicehus och sjukhus	4 373
Dövtolkning och ledsagning	70

Typ av stöd	Antal 2025
Totalt	322 004

Statistiken avser hjälptillfällen, inte unika personer. Samma person kan ha fått stöd flera gånger under året och kan därför förekomma vid mer än ett tillfälle i statistiken.

Form av konkret hjälp	Antal 2025
Presentkort	14 388
Matutdelningar och matkassar	32 700
Klädutdelningar och rekvisitioner till Myrorna	7 050
Annan ekonomisk hjälp	2 702
Totalt	56 840

Bakom varje hjälptillfälle finns ett mänskligt behov. Statistiken visar att Frälsningsarmén fortsatt har en omfattande roll i mötet med människor i utsatthet. Den visar däremot inte ensam om behovet minskade, om livssituationen förbättrades eller om stödet ledde till långsiktig förändring. Dessa frågor behöver undersökas genom andra former av uppföljning.

Resultatens betydelse för arbetet med Vision 2032

Omfattningen av de sociala insatserna visar vilken kontaktyta Frälsningsarmén har med människor i utsatta livssituationer. Resultaten talar för att Frälsningsarmén i det fortsatta utvecklingsarbetet bör undersöka hur akut hjälp kan kompletteras med stöd som stärker människors trygghet, kunskap och handlingsförmåga. För att bygga en hållbar framtid krävs jämförbar statistik, återkommande effektmätningar och tydliga prioriteringar.

KYRKLIG VERKSAMHET OCH ANDLIG UTVECKLING

Frälsningsarmén är en kyrka där gudstjänster, bön, undervisning och gemenskap utgör centrala delar av verksamheten. Gudstjänster och andakter genomförs både i de egna lokalerna och på andra platser, exempelvis servicehus, boenden och sjukhus.

Under 2025 registrerades 125 318 närvarotillfällen vid gudstjänster och andakter. Totalt genomfördes 7 189 sådana samlingar.

Gudstjänster och andakter	Utfall 2025
Antal samlingar	7 189

Gudstjänster och andakter	Utfall 2025
Närvarotillfällen	125 318

Vid sidan av gudstjänsterna bedrevs verksamheter med särskilt fokus på andlig utveckling. Det handlade bland annat om bönesamlingar, hemgrupper, smågrupper, Alpha, grupper för samtal om livsfrågor, bibelstudier, undervisning, själavård och utbildning i evangelisation. Under året registrerades 29 652 deltagartillfällen och 3 949 verksamhetstillfällen inom området andlig utveckling.

Exempel på verksamheter inom andlig utveckling	Deltagartillfällen 2025
Bönesamlingar	7 738
Cellgrupper, hemgrupper och smågrupper	3 900
Alpha, Beta och samtalsgrupper om livsfrågor	5 293
Bibelsamtal, bibelstudier och undervisning	8 045
Själavårdssamtal	819

Tabellen visar ett urval av verksamhetsformer och summerar därför inte till det totala antalet deltagartillfällen inom andlig utveckling.

Verksamheterna rapporterade sammanlagt 79 personer som frälsta under 2025. Av dessa rapporterades 53 genom kårernas verksamhet och 26 genom barn- och ungdomsverksamheten.

Siffrorna visar omfattningen av den kyrkliga verksamheten men ger inte ensamma en fullständig bild av människors andliga utveckling. Fördjupning i tro och förändrade liv är personliga processer som kan ta lång tid och som behöver följas både genom deltagarnas egna erfarenheter och genom kontinuerlig kontakt i den lokala gemenskapen.

DAG- OCH KVÄLLSAKTIVITETER

En stor del av kårernas vardag består av återkommande aktiviteter där människor får mötas, lära sig något nytt och bygga relationer. För den som lever ensam eller saknar andra sociala sammanhang kan en caféträff, måltid eller musikgrupp få stor betydelse.

Under 2025 registrerades 92 393 deltagartillfällen i dag- och kvällsaktiviteter. Totalt rapporterades 7 437 aktivitetstillfällen.

Exempel på dag- och kvällsaktiviteter	Deltagartillfällen 2025
Cafésamvaro	26 516

Exempel på dag- och kvällsaktiviteter	Deltagartillfällen 2025
Sång- och musikgrupper	16 942
Dagledigträffar och hemförbund	13 520
Övriga dag- och kvällsaktiviteter	10 904
Friskvård och motion	5 776

Tabellen visar de större redovisade verksamhetskategorierna och omfattar inte samtliga aktiviteter som ingår i totalen 92 393 deltagartillfällen.

Verksamheten omfattade även måltidsgemenskap, kurser, språkundervisning, stödgrupper, hantverksgrupper och utflykter. Bredden gör det möjligt att skapa mötesplatser för människor med olika intressen och behov.

BARN- OCH UNGDOMSVERKSAMHET

Barn och unga är en central del av Frälsningsarméns uppdrag. Genom lokala verksamheter, läger, scoutverksamhet, musik, gudstjänster och digitala satsningar vill Frälsningsarmén skapa trygga sammanhang där barn och unga får möjlighet att utvecklas och utforska frågor om tro, mening och identitet.

Under 2025 registrerades totalt 734 996 kontakter och räckviddstillfällen för barn. Av dessa utgjordes 704 236 av nedladdningar av Kylskåpsradion. Därutöver registrerades 11 050 närvarotillfällen för vuxna och 3 700 verksamhetstillfällen. Siffran för barn kombinerar därför lokal närvaro med digital räckvidd och ska inte beskrivas som enbart fysiska deltagartillfällen.

Kylskåpsradion

Kylskåpsradion är en digital verksamhet för barn. Under 2025 publicerades 109 avsnitt som tillsammans laddades ned 704 236 gånger. De 808 personliga inläggen visar att barn också använde verksamheten för att ta personlig kontakt och be om hjälp.

Kylskåpsradion	Utfall 2025
Publicerade avsnitt	109
Nedladdningar	704 236
Personliga inlägg från barn	808

Nedladdningar är inte jämförbara med fysisk närvaro eller med antalet unika barn. En lyssnare kan ha laddat ned flera avsnitt och samma avsnitt kan ha laddats ned mer än en gång. Siffran ska därför tolkas som digital räckvidd, inte som antal individer.

SOCIALA INSTITUTIONER OCH BOENDEN

Frälsningsarméns institutioner och boenden erbjuder stöd till människor vars behov är så omfattande att enstaka hjälpinsatser inte är tillräckliga. Verksamheterna kan erbjuda skydd, boende, behandling, stödsamtal, handlingsplaner och andra individuellt anpassade insatser.

Under 2025 rapporterade institutionerna för familj och barn sammanlagt 18 398 belagda vård dygn. Inom missbruksområdet rapporterades sammanlagt 63 934 vård dygn.

Institutionsområde	Vård dygn 2025
Barn och ungdomar inom familj och barn	9 825
Vuxna inom familj och barn	8 573
Män inom missbruksområdet	58 105
Kvinnor inom missbruksområdet	5 829
Totalt	82 332

Antalet vård dygn visar verksamhetens omfattning men inte i sig vilken förändring som skett för de boende. För att bedöma resultaten behövs kompletterande information om exempelvis trygghet, hälsa, boendesituation och individens fortsatta väg efter avslutad insats.

ARBETE MOT MÄNNISKOHANDEL

Frälsningsarmén arbetar för att förebygga människohandel, identifiera personer som kan vara utsatta och erbjuda skydd och stöd. Arbetet sker genom uppsökande verksamhet, specialiserade center, skyddade boenden samt samverkan med myndigheter och andra organisationer.

Under 2025 var Frälsningsarmén i kontakt med över 418 personer som potentiellt var utsatta för människohandel. Av dessa kunde 260 personer, varav 19 barn, erbjudas skydd och stödinsatser genom Frälsningsarméns stödkedja.

Närmare 500 yrkesverksamma och ideella utbildades genom grundutbildningen En säker hand och genom lokala kompetenshöjande samverkansdagar. Safe Havens Traffickingcenter etablerade filialverksamheter i Helsingborg, Göteborg och Umeå. Under året genomfördes även 27 återvändanden med stöd av Frälsningsarméns internationella nätverk och International Organization for Migration.

GLOBALA UTVECKLINGSPROJEKT 2025

Under 2025 administrerade Frälsningsarmén i Sverige utvecklingsinsatser i 17 länder. Insatsernas totala kostnad uppgick till cirka 46 miljoner kronor, varav cirka 12 miljoner kronor utgjordes av svensk finansiering.

HUR VET VI ATT VI GÖR SKILLNAD?

Verksamhetsstatistiken visar vad Frälsningsarmén har gjort och hur omfattande verksamheten har varit. Den visar däremot inte ensam hur deltagarna har upplevt verksamheten eller vilken förändring som kan ha skett.

Som ett led i arbetet med att förstå verksamhetens resultat genomfördes därför fyra effektmätningar under 2025. Enkäterna riktades till barn i åldern 8 till 12 år, ungdomar, vuxna i kårgemenskapen och deltagare i kårernas sociala arbete.

De fyra effektmätningarna omfattade sammanlagt 249 registrerade enkäter.

Målgrupp	Registrerade enkäter
Barn 8 till 12 år	47
Ungdomar	31
Vuxna i kårgemenskapen	46
Kårernas sociala arbete	125
Totalt	249

Alla frågor besvarades inte av samtliga respondenter. Procentsatserna har därför beräknats separat för varje fråga utifrån antalet personer som faktiskt besvarade den. Tomma svar har inte räknats som negativa svar.

I enkäterna för ungdomar, vuxna och kårernas sociala arbete användes en femgradig svarsskala. I rapporten definieras svarsalternativen 4 och 5 som positiva, 3 som neutralt och 1 och 2 som negativa. I barnenkäten användes svarsalternativen Ja, Lite grann och Nej.

Underlaget anger inte hur många personer som erbjöds att besvara respektive enkät. Någon svarsfrekvens kan därför inte beräknas utifrån det tillgängliga materialet. Enkäterna visar de svarandes erfarenheter och ska inte utan vidare generaliseras till samtliga deltagare i Frälsningsarméns verksamheter.

Resultaten beskriver samband mellan deltagarnas kontakt med verksamheten och deras självrapporterade upplevelser. Undersökningarna har inte utformats som kontrollerade före- och eftermätningar och kan därför inte ensamma fastställa orsakssamband eller långsiktiga effekter.

EFFEKTMÄTNING: BARN 8 TILL 12 ÅR

Barnenkäten undersökte om barnen känt sig välkomna och uppmärksammade, om de upplevt tillhörighet och vänskap samt om de haft möjlighet att prata om Gud och tro på ett sätt som känts bra. Enkäten innehöll 47 registrerade svar, men antalet besvarade frågor varierade mellan 29 och 46.

Påstående	Antal svar	Ja	Lite grann	Nej
Jag kände mig välkommen	46	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Någon sa hej eller pratade med mig	45	97,8 %	0,0 %	2,2 %
Jag känner att jag hör hemma här	46	60,9 %	34,8 %	4,3 %
Jag har kompisar här	46	78,3 %	13,0 %	8,7 %
Jag får prata om Gud och tro på ett sätt som känns bra	29	75,9 %	24,1 %	0,0 %

Att samtliga barn som besvarade frågan uppgav att de kände sig välkomna är ett mycket positivt resultat. Även frågan om någon sagt hej eller pratat med barnet visar att verksamheterna i hög grad lyckas skapa ett personligt och uppmärksamst första möte.

Tillhörighet är en mer djupgående upplevelse än att bli väl mottagen. Om svaren Ja och Lite grann räknas samman uttryckte 95,7 procent åtminstone någon grad av tillhörighet. Samtidigt bör Lite grann förstås som ett mellanläge och redovisas separat, vilket görs i tabellen.

På frågan om kompisar svarade 78,3 procent Ja och 13,0 procent Lite grann. Samtidigt svarade 8,7 procent Nej. Resultatet visar att många barn upplever vänskap i verksamheten, men också att ett välkomnande bemötande inte automatiskt innebär att alla barn utvecklar nära relationer.

Endast 29 barn besvarade frågan om Gud och tro. Av dessa svarade 75,9 procent Ja och 24,1 procent Lite grann. Ingen svarade Nej. Det lägre antalet svar innebär att resultatet behöver tolkas med större försiktighet än övriga frågor.

Resultatens betydelse för arbetet med Vision 2032

Resultaten från 2025 ger ett viktigt underlag för arbetet med att stärka barn och unga. Det fortsatta utvecklingsarbetet bör undersöka hur fler barn kan gå från ett första positivt möte till en djupare känsla av tillhörighet och vänskap. För Vision 2032:s inriktning på nästa generation är det viktigt att barn inte bara deltar i aktiviteter utan också får känna att Frälsningsarmén är en gemenskap där de hör hemma.

EFFEKT MÄTNING: UNGDOMAR

Ungdomsenkäten undersökte hur deltagarna upplever välkomnande, trygghet, vänskap, delaktighet, gudstjänster och möjlighet till andlig utveckling. Enkäten innehöll 31 registrerade svar. Antalet svar per fråga varierade mellan 27 och 31.

Frågeområde	Antal svar	Positiva 4-5	Instämmer helt	Neutrala	Negativa
Känner sig välkommen	31	96,8 %	77,4 %	3,2 %	0,0 %
Får vara sig själv	31	96,8 %	74,2 %	3,2 %	0,0 %

Frågeområde	Antal svar	Positiva 4-5	Instämmer helt	Neutrala	Negativa
Har fått nya vänner	27	63,0 %	48,1 %	29,6 %	7,4 %
Nya personer välkomnas på ett bra sätt	31	100,0 %	74,2 %	0,0 %	0,0 %
Kan prata om tro, funderingar och tvivel	29	89,7 %	69,0 %	10,3 %	0,0 %
Kan påverka och engagera sig	30	83,3 %	50,0 %	16,7 %	0,0 %
Gudstjänsterna är välkomnande för alla	30	96,7 %	83,3 %	3,3 %	0,0 %
Gemenskapen får den unge att växa i tro	28	71,4 %	57,1 %	21,4 %	7,1 %

Ungdomarnas svar ger en tydligt positiv bild av verksamheternas bemötande. Nästan samtliga uppgav att de känner sig välkomna och får vara sig själva. Alla som besvarade frågan om hur nya personer tas emot gav ett positivt svar.

Frågan om att ha fått nya vänner har ett lägre resultat än frågorna om välkomnande. Av de 27 ungdomar som besvarade frågan gav 63,0 procent ett positivt svar, medan 29,6 procent valde det neutrala alternativet och 7,4 procent ett negativt alternativ. Även frågan om att växa i tro genom gemenskapen har ett lägre resultat än frågorna om själva bemötandet. Undersökningen visar inte varför ungdomarna svarat som de gjort, men resultaten pekar på områden som bör undersökas vidare.

Resultatens betydelse för arbetet med Vision 2032

Resultaten talar för att ungdomsverksamheten bör fortsätta skapa trygga sammanhang där unga får vara sig själva, ställa frågor och utveckla sin tro. För att förstärka genomslagskraften behöver verksamheterna undersöka hur ett mycket positivt välkomnande också kan leda till djupare vänskap och varaktig gemenskap. Ungdomarnas möjlighet att påverka och engagera sig är samtidigt en viktig grund för framtida ansvar och ledarskap.

EFFEKTMÄTNING: VUXNA I KÅRGEMENSKAPEN

Vuxnenkäten undersökte hur deltagarna upplever kårgemenskapen, möjligheten att vara sig själva, öppenheten för olika bakgrunder, det egna engagemanget och den andliga utvecklingen. Enkäten innehöll 46 registrerade svar. De flesta frågorna besvarades av samtliga. Frågan om uppskattat engagemang besvarades av 41 personer och frågan om andlig växt av 45 personer.

Påstående	Antal svar	Positiva 4-5	Betyg 5	Neutrala	Negativa
Jag känner mig välkommen i kårgemenskapen/församlingen	46	95,7 %	80,4 %	4,3 %	0,0 %
Jag känner att jag får vara mig själv	46	97,8 %	82,6 %	2,2 %	0,0 %

Påstående	Antal svar	Positiva 4-5	Betyg 5	Neutrala	Negativa
Kåren är öppen för människor med olika bakgrund	46	100,0 %	87,0 %	0,0 %	0,0 %
Mitt engagemang uppskattas	41	87,8 %	68,3 %	9,8 %	2,4 %
Jag har vuxit andligt genom gemenskapen	45	91,1 %	64,4 %	4,4 %	4,4 %
Gudstjänster och aktiviteter är tillgängliga och välkomnande för alla	46	100,0 %	91,3 %	0,0 %	0,0 %
Gemenskapen ger utrymme för frågor, tvivel, samtal och tro	46	91,3 %	63,0 %	8,7 %	0,0 %

Resultaten ger en genomgående positiv bild av kår gemenskapen. Samtliga svarande uppgav att kåren är öppen för människor med olika bakgrund. Alla gav också ett positivt svar på påståendet att gudstjänster och andra aktiviteter är tillgängliga och välkomnande för alla.

Av dem som besvarade frågan om andlig utveckling gav 91,1 procent ett positivt svar på påståendet att de vuxit andligt genom gemenskapen. Resultatet bygger på deltagarnas egna upplevelser och visar inte exakt vilka delar av verksamheten som har haft störst betydelse.

Frågan om uppskattning av det egna engagemanget fick ett något lägre resultat än flera andra frågor. Även om 87,8 procent är positivt finns det skäl att undersöka hur människor får återkoppling, uppmuntran och möjlighet att utvecklas i sina uppgifter.

Resultatens betydelse för arbetet med Vision 2032

Resultaten visar goda förutsättningar för att stärka människan genom andlig utveckling, samtal och delaktighet. Det fortsatta utvecklingsarbetet bör undersöka hur den upplevda öppenheten kan utvecklas till tydliga vägar för nya människor att bli delaktiga i gemenskapen och hur deltagarnas engagemang kan tas till vara genom ansvar, uppskattning och möjlighet att utvecklas.

EFFEKTMÄTNING: KÅRERNAS SOCIALA ARBETE

Enkäten inom kårernas sociala arbete undersökte hur personer som kommit i kontakt med verksamheten upplevt bemötandet och gemenskapen, samt om hjälpen påverkat deras livssituation, mående och möjlighet att hantera problem. Enkäten innehöll 125 registrerade svar. Antalet svar per fråga varierade mellan 106 och 125.

Fråga	Antal svar	Positiva 4-5	Betyg 5	Neutrala	Negativa
Har du känt dig välkommen hos oss?	125	93,6 %	85,6 %	1,6 %	4,8 %
Har du upplevt gemenskap hos oss?	125	86,4 %	74,4 %	7,2 %	6,4 %
Har hjälpen påverkat din livssituation positivt?	120	80,0 %	55,8 %	10,8 %	9,2 %

Fråga	Antal svar	Positiva 4-5	Betyg 5	Neutrala	Negativa
Har du fått redskap eller hjälp att hantera problem?	120	64,2 %	40,0 %	19,2 %	16,7 %
Har du fått kunskap som hjälpt dig vidare i livet?	120	58,3 %	40,8 %	24,2 %	17,5 %
Har Frälsningsarmén hjälpt dig att få större förståelse för livsfrågor och tro?	118	61,9 %	44,9 %	13,6 %	24,6 %
Upplever du att du mår bättre efter kontakten med oss?	106	86,8 %	61,3 %	5,7 %	7,5 %

Resultaten visar att bemötandet är en tydlig styrka i det kårbaserade sociala arbetet. Av samtliga 125 svarande gav 93,6 procent ett positivt svar på frågan om de känt sig välkomna. En stor majoritet uppgav också att de upplevt gemenskap.

Av de 120 personer som besvarade frågan om livssituationen uppgav 80,0 procent att hjälpen påverkat deras livssituation positivt. Detta är ett betydelsefullt självrapporterat utfall, även om undersökningen inte kan fastställa hur stor del av förändringen som orsakats av Frälsningsarméns insatser. Av de 106 personer som besvarade frågan om mående uppgav 86,8 procent att de mådde bättre efter kontakten med Frälsningsarmén.

Resultaten är lägre när frågorna gäller redskap för att hantera problem, kunskap för att komma vidare och förståelse för livsfrågor och tro. De lägre resultaten behöver tolkas i relation till verksamhetens innehåll. En del möten gäller akut och konkret hjälp och omfattar inte nödvändigtvis rådgivning, kunskapsförmedling eller samtal om tro.

Resultatens betydelse för arbetet med Vision 2032

Resultaten talar för att Frälsningsarmén i det fortsatta utvecklingsarbetet bör undersöka hur det goda bemötandet och den upplevda gemenskapen kan kompletteras med stöd som svarar mot personens långsiktiga behov. Där det är relevant och efterfrågat kan verksamheten utveckla rådgivning, vägledning och redskap som stärker människors egen handlingsförmåga. Vägar mellan socialt stöd och kyrklig gemenskap måste vara respektfulla och får inte innebära att religiöst deltagande uppfattas som ett villkor för hjälp.

HUR SER MÄNNISKOR PÅ MÖTET MED FRÄLSNINGSARMÉN?

Den tydligaste gemensamma styrkan i de fyra effektmätningarna är upplevelsen av att bli välkommen. Detta återkommer bland barn, ungdomar, vuxna i kårgemenskapen och deltagare i det sociala arbetet.

Att bli välkommen är en viktig början. Ett gott bemötande kan skapa tillit och göra det möjligt för personen att ta emot stöd eller närma sig en ny gemenskap. Samtidigt är välkomnande inte detsamma som långsiktig tillhörighet eller varaktig förändring.

Barnenkäten visar ett mycket starkt resultat för välkomnande, medan resultaten för att höra hemma och ha kompisar är mer varierade. Ungdomsenkäten visar på motsvarande sätt att ungdomarna känner sig välkomna och får vara sig själva, men att färre uppger att de har fått nya vänner.

Bland de vuxna framträder en stark upplevelse av öppenhet för människor med olika bakgrund. Många upplever också att de har vuxit andligt genom gemenskapen. Resultatet för uppskattning av engagemang är positivt, men visar samtidigt att delaktighet och återkoppling kan utvecklas ytterligare.

Inom det sociala arbetet är välkomnande, gemenskap och förbättrat mående tydliga styrkor. Resultaten är lägre när frågorna gäller kunskap och redskap för långsiktig förändring. Detta ger ett konkret underlag för fortsatt utveckling.

VAD HAR VI LÄRT OSS?

Välkomnande är en tydlig styrka

Frälsningsarméns verksamheter upplevs i hög grad som välkomnande. Det är ett viktigt resultat och ligger nära organisationens grundläggande uppdrag att möta människor utan åtskillnad. Det fortsatta arbetet behöver följa vad som händer efter det första positiva mötet. Leder välkomnandet till fortsatt deltagande, tillit, relationer och möjlighet att bidra? Detta är särskilt viktigt i arbetet med Vision 2032.

Gemenskap utvecklas över tid

Resultaten visar en skillnad mellan att bli väl mottagen och att uppleva djupare tillhörighet. Det gäller särskilt frågorna om kompisar bland barn och nya vänner bland ungdomar. Frälsningsarmén behöver därför fortsätta utveckla verksamheter där deltagare inte bara deltar vid samma aktivitet utan också får möjlighet att lära känna varandra, ta ansvar tillsammans och bygga varaktiga relationer.

Akut stöd behöver kompletteras med vägar framåt

Det sociala arbetet får starka resultat för bemötande, gemenskap, positiv påverkan på livssituationen och förbättrat mående. Resultaten är lägre när deltagarna bedömer om de fått kunskap eller redskap för att hantera problem. Detta pekar på behovet av att, när det är relevant och efterfrågat, komplettera akut hjälp med rådgivning, vägledning, samtalsstöd och andra insatser som kan stärka människors egen handlingsförmåga.

Delaktighet är en förutsättning för hållbarhet

För Vision 2032 är det viktigt att människor inte enbart erbjuds aktiviteter utan också får möjlighet att bidra. Ungdomarnas svar visar goda förutsättningar för påverkan och engagemang. Bland de vuxna upplever en stor majoritet att deras engagemang uppskattas, men resultatet ligger något lägre än de starkaste resultaten för öppenhet och välkomnande. Detta ger anledning att följa hur deltagare introduceras till uppgifter, får återkoppling och ges möjlighet att utvecklas i ansvar och ledarskap.

Effektmätningen behöver utvecklas

De fyra undersökningarna ger värdefull kunskap men har samtidigt begränsningar. Antalet svar är relativt litet, alla frågor har inte besvarats av samtliga och undersökningarna visar inte hur väl de svarande representerar hela verksamheten. Framtida mätningar behöver använda jämförbara kärnfrågor och tydligt dokumentera antalet deltagande verksamheter, antalet tillfrågade, antalet svarande och bortfallet för varje fråga.

Enkäterna kan också kompletteras med intervjuer, deltagarsamtal eller fokusgrupper. Sådan kvalitativ uppföljning kan ge en djupare förståelse för varför människor svarar som de gör och vilka delar av verksamheten som har haft störst betydelse.

RESULTATENS BETYDELSE FÖR DET FORTSATTA ARBETET

Tabellen sammanfattar rapportens analys av hur resultaten från 2025 kan användas i det fortsatta arbetet med Vision 2032. Den utgör inte en separat mätning av visionens måluppfyllelse.

Resultatområde	Stärka människan	Förstärka vår genomslagskraft	Bygga för en hållbar framtid
Barn och unga	Trygghet, relationer och tro	Lokala och digitala verksamheter	Tillhörighet för nästa generation
Kårgemenskap	Andlig utveckling och delaktighet	Öppna vägar in i gemenskapen	Engagemang och lokalt ledarskap
Kårernas sociala arbete	Bättre mående, stöd och handlingsförmåga	Samband mellan akut och långsiktigt stöd	Jämförbar uppföljning och hållbara vägar vidare
Institutioner och boenden	Skydd, behandling och återhämtning	Specialiserat stöd vid komplexa behov	Kvalitet och långsiktig planering
Globala utvecklingsprojekt	Insatser i 17 länder	Frälsningsarméns internationella nätverk	Internationellt samarbete och utvecklingsinsatser

SAMMANFATTANDE BEDÖMNING

Under 2025 mötte Frälsningsarmén människor genom sociala insatser, församlingliv, barn- och ungdomsverksamhet, institutionsverksamhet och internationella utvecklingsprojekt.

Verksamhetsstatistiken visar att arbetet hade stor omfattning. Totalt dokumenterades 322 004 hjälptillfällen. Därutöver registrerades 125 318 närvarotillfällen vid gudstjänster och andakter samt 92 393 deltagartillfällen i dag- och kvällsaktiviteter.

Inom barn- och ungdomsverksamheten registrerades 734 996 kontakter och räckviddstillfällen. Av dessa utgjordes 704 236 av nedladdningar av Kylskåpsradion. Den digitala räckvidden behöver därför redovisas separat från fysisk närvaro för att statistiken ska bli begriplig och jämförbar.

Effektmätningarna visar att många svarande upplever verksamheterna som välkomnande och inkluderande. Bland vuxna och ungdomar uppger många att verksamheten ger utrymme för frågor om tro och andlig utveckling, medan många av de svarande inom det sociala arbetet uppger att de mår bättre efter kontakten med Frälsningsarmén.

Resultaten visar samtidigt att ett gott första möte inte alltid innebär djupare tillhörighet eller långsiktig förändring. Relationer bland barn och unga, deltagarnas möjlighet att ta ansvar och tillgången till kunskap och redskap inom det sociala arbetet är områden som behöver följas och utvecklas.

Enkäterna visar de svarandes erfarenheter och ska inte utan vidare generaliseras till samtliga deltagare i Frälsningsarméns verksamheter. Effektmätningarna kan inte ensamma fastställa direkta orsakssamband, men de ger ett viktigt underlag för att förstå hur verksamheten uppfattas och vilka delar som behöver förstärkas.

På så sätt blir effektrapporten inte bara en redovisning av vad Frälsningsarmén gjorde under 2025. Den blir också ett verktyg för lärande och fortsatt utveckling. Erfarenheterna från 2025 tas nu vidare i arbetet med Vision 2032: Framåt med Jesus.

VI VILL SE MÄNNISKOR FÖRVANDLADE, SAMHÄLLEN FÖRNYADE OCH EN FRÄLSNINGSARMÉ SOM BÄR HOPP TILL NÄSTA GENERATION.

METOD OCH AVGRÄNSNINGAR

Effektrapporten bygger på Frälsningsarméns verksamhetsstatistik för 2025, sammanställningen av hjälptillfällen, fyra effektmätningar, 2024 års effektrapport samt dokumenten för Vision 2032 och det strategiska ramverket.

Verksamhetsstatistiken mäter huvudsakligen aktiviteter, hjälptillfällen, deltagartillfällen, närvarotillfällen, räckvidd och vårddygn. Den visar inte alltid antalet unika personer.

Effektmätningarna omfattade 249 registrerade enkäter. Antalet besvarade frågor varierar. Procentsatserna har därför beräknats utifrån antalet personer som faktiskt besvarade respektive fråga. Underlaget anger inte hur många personer som erbjöds att besvara respektive enkät. Någon svarsfrekvens kan därför inte beräknas utifrån det tillgängliga materialet.

Resultaten beskriver samband mellan deltagarnas kontakt med verksamheten och deras självrapporterade upplevelser. Undersökningarna har inte utformats som kontrollerade före- och eftermätningar och kan därför inte ensamma fastställa orsakssamband eller långsiktiga effekter.

Benämningen effektmätning används i rapporten för de genomförda undersökningarna. Resultaten bör samtidigt i första hand förstås som självrapporterade utfall och indikationer på verksamhetens bidrag. För

att kunna uttala sig säkrare om långsiktiga effekter behövs återkommande mätningar, jämförelser över tid och kompletterande kvalitativa undersökningar.

Den interna statistikrapport som ligger till grund för delar av redovisningen är avsedd för internt bruk. I denna publika rapport återges därför endast de enstaka, relevanta uppgifter som behövs för effektredovisningen.