

Insamlingspolicy

Utfärdad av Kommunikations- & Insamlingsenheten. Beslutad av Samfundsstyrelsen 2026-04-11. Beslutas av Samfundsstyrelsen. Revideras var 5:e år eller vid behov.

Bakgrund

Frälsningsarmén bedriver verksamhet inom flera områden – både i Sverige och internationellt genom samarbets- och utvecklingsprojekt. I Sverige verkar vi via kårer/församlingar samt sociala verksamheter, såsom stödboenden, familjeverksamheter och mottagning av människor på flykt. Vi möter både akut och långsiktigt behov i samhället, särskilt hos utsatta grupper. En stor del av vårt sociala arbete finansieras genom gåvor, testamenten och bidrag; församlingsverksamheten finansieras i huvudsak genom medlemmarnas gåvor, med mindre stöd från statsbidrag och egna intäkter.

Insamling

Allt insamlingsarbete i Frälsningsarméns regi sker frivilligt och med respekt för givarnas engagemang, präglad av transparens, integritet och ansvar. Vi prioriterar generella, obundna gåvor som enkelt kan omfördelas där behovet är som störst, men accepterar också öronmärkta gåvor om givaren önskar det. Insamlade medel ska användas i enlighet med Frälsningsarméns ändamål och i enlighet med givarens eller testators uttryckliga vilja; när gåvor eller testamenten är öronmärkta för ett visst ändamål respekterar vi denna vilja i så stor utsträckning som möjligt.

Om ett ändamål upphör eller blir omöjligt att genomföra, omfördelas medlen i första hand till närliggande ändamål inom Frälsningsarmén. Om detta inte är möjligt agerar vi enligt gällande riktlinjer och rättsliga krav och, i den mån det är praktiskt möjligt, informerar vi givare eller anhöriga. Vi strävar efter att en så stor andel som möjligt av intäkterna ska gå till ändamålsuppfyllelse, och att kostnader för insamling och administration hålls på en rimlig nivå och redovisas öppet i årsredovisning och annan kommunikation till givare.

Etisk linje för gåvor och samarbeten

Frälsningsarmén tar som huvudregel inte emot gåvor eller ingår samarbeten med företag vars huvudsakliga verksamhet avser tobak, spel, alkohol, sexindustrin eller vapen. Denna linje syftar till att säkerställa värderingsmässig integritet och att våra samarbeten inte står i konflikt med vårt uppdrag och våra kärnvärderingar.

Eventuella undantag vid indirekta ägarstrukturer eller där dessa inslag utgör en marginell del av verksamheten beslutas av Samfundets styrelse utifrån en samlad etisk bedömning

och dokumenteras särskilt. Därigenom säkerställs en konsekvent och transparent tillämpning av policyn.

Insamlingsmetoder

Frälsningsarmén använder följande insamlingsmetoder:

- Direktkommunikation – via tryckt material och riktade digitala utskick.
- Telemarketing – telefonkontakt för att värva månadsgivare via autogiro.
- Digitala kanaler – via fralsningsarmen.se samt sociala medier (Facebook, Instagram, LinkedIn m.fl.).
- SMS och nyhetsbrev – marknadsföring via sms och nyhetsbrev, med möjlighet att swisha.
- Testamenten och arv – Frälsningsarmén mottar många testamenten, som handläggs centralt från högkvarteret, och testators vilja respekteras i möjligaste mån. Om ett angivet ändamål inte längre finns, försöker vi i första hand hitta en närliggande lösning eller överföra gåvan till en annan organisation som kan fullfölja avsikten.
- Lokala insamlingar – traditionella metoder som Julgrytan är kvar, men har kompletterats med digitala lösningar via QR-kod och mobila betalmedel vid grytorna.

Alla insamlingsmetoder ska utformas så att de inte upplevs som aggressiva eller integritetskränkande, särskilt vid telefon- och fältinsamling. Vid kommunikation med äldre, sårbara eller på annat sätt utsatta personer ska vi vara särskilt återhållsamma och ge tydlig information om syfte, villkor och hur man enkelt tackar nej eller avslutar sitt givande.

Riktlinjer

- Gåvor i form av värdepapper och fast egendom säljs på öppna marknaden. Hanteringen ska ske på ett affärsmässigt och transparent sätt som ger god hushållning med resurserna - Felinbetalningar återbetalas skyndsamt till givaren när det är praktiskt möjligt. Om återbetalning inte kan genomföras, tillfaller medlen Frälsningsarméns generella arbete, i enlighet med denna policy.

Givarkommunikation

Vi når våra givare genom:

- Nyhetsbrev
- Insamlingsbrev
- SMS

- Digitala utskick
- Sociala medier
- Årsredovisningar

Kommunikationen ska vara sanningsenlig, balanserad och respektfull, och får inte vilseleda givare eller exploatera människors utsatthet. Frälsningsarmén ska årligen redovisa sina intäkter, kostnader och verksamhet öppet i årsredovisning och andra rapporter, i linje med Giva Sveriges krav på ekonomisk redovisning, effektrapportering samt intern styrning och kontroll.

Personuppgifter och integritet

Personuppgifter om givare behandlas endast för tydligt angivna ändamål, såsom gåvohantering, uppföljning, analys och kommunikation. Uppgifterna ska hanteras i enlighet med moderna säkerhetsrutiner samt inte lagras längre än nödvändigt för dessa ändamål, eller vad som följer av rättsliga krav.

Givare ska informeras om hur deras personuppgifter används, om sin rätt till insyn, rättelse, radering i tillämpliga fall, dataportabilitet och att invända mot direktmarknadsföring. Policyn kompletteras av Frälsningsarméns integritetspolicy, där även kontaktvägar för dataskyddsfrågor och klagomål framgår. <https://www.fralsningsarmen.se/om-oss/integritetspolicy-och-cookies/>

Riktlinjer för internationella gåvor

Sedan 1 juli 2021 gäller särskilda riktlinjer för gåvor till internationella ändamål. Dessa styr att gåvor används där de gör störst nytta, exempelvis till globala utvecklingsprojekt, humanitärt bistånd, arbete i Lettland eller vårt internationella medlemsbidrag. Om en gåva öronmärks för ett internationellt ändamål som inte längre är aktuellt, omfördelas medlen i linje med riktlinjerna för att säkerställa att testators eller givarens intention tillvaratas. Läs mer här: <https://www.fralsningsarmen.se/ge-en-gava/villkor/riktlinjer-for-hantering-av-gavor-till-internationella-andamal/>

Riktlinje för hantering av uppgifter vid insamlingar inom Frälsningsarmén

Frälsningsarmén värnar om våra givares integritet och hanterar alla uppgifter kopplade till gåvor med största respekt och sekretess.

- Uppgifter om enskilda gåvor, inklusive gåvobelopp och andra relaterade detaljer, lämnas inte ut till tredje part. Sådana uppgifter delas endast med den aktuella gåvogivaren själv.

- Frälsningsarmén lämnar inte heller ut information om vilka konton, insamlingar eller ändamål en specifik gåva har skänkts till eller via.
- Undantag från ovanstående gäller endast i de fall där Frälsningsarmén är skyldig att lämna ut uppgifter enligt lag eller inom ramen för en juridisk process.

Denna riktlinje är en del av Frälsningsarméns arbete för att säkerställa förtroende kring och skydd av personuppgifter i vår insamlingsverksamhet.

Medlemskap och granskning

Frälsningsarmén är medlem i Giva Sverige och följer dess kvalitetskod. Vi är även 90-kontoinnehavare och granskas löpande av auktoriserad revisor samt Svensk Insamlingskontroll.

Framtidsperspektiv

Insamlingsarbetet 2025 präglas av en balans mellan tradition och digital innovation – att vårda klassiska metoder såsom Julgrytan, samtidigt som vi utvecklar nya digitala lösningar för att möta givarnas förväntningar och säkra långsiktig hållbarhet. Genom att följa Giva Sveriges Kvalitetskod och Svensk Insamlingskontrolls föreskrifter vill Frälsningsarmén bidra till ett tryggt givande och ett högt förtroende för ideell sektor i Sverige