



Frälsningsarmén  
Internationell Utveckling

## Riktlinjer för styrning av gåvor till Internationella ändamål

*Godkänt av ledningsrådet 2021-03-26*

### Bakgrund

Frälsningsarmén tar emot och förmedlar vidare finansiella gåvor ifrån privatpersoner, kårer och organisationer till internationella ändamål. Detta är missionsgåvor, minnesgåvor, fadderbarnsgåvor, gåvor till projekt och testamenten. Gåvorna är viktiga bidrag till Frälsningsarméns arbete i världen. Samtidigt kräver dessa gåvor en omfattande och tidskrävande hantering som involverar finanssenheten, kommunikation- och insamlingsenheten samt enheten internationell utveckling. Därtill ställer penningtvättslagen från 2017 ökade krav på banker att ha aktuell och tillräcklig information samt kännedom om varje kund och alla aktiviteter och transaktioner skall övervakas. Frälsningsarmén avkrävs nu en omfattande beskrivning av användning och uppföljning och av alla medel som skickas utomlands. Av dessa anledningar finns det ett behov av att se över hanteringen för att uppnå följande resultat:

- Förenklad hantering och minskad hanteringstid
- Minskade kostnader
- Säkerställa stöd till planerade och godkända insatser som har ett behov av finansiering
- Bättre efterlevnad av penningtvättslagen
- Bättre uppföljning av hur finansiella medel skickade av och genom FA används
- Ökat ansvarstagande för hur gåvor används
- Minskad korruption

### Riktlinjer för hantering av gåvor till internationella ändamål

Alla gåvor, utom undantagen nedan, till internationella ändamål placeras automatiskt i fonderna nedan. Projektfonden är huvudfonden. Är det oklart vilken fond som skall användas skall projektfonden användas.



## Frälsningsarmén Internationell Utveckling

- Projektfonden
- Katastroffonden
- Fond för gåvor till Lettland
- Försäkelseinsamlingen/Internationellt medlemsbidrag
- Gåvor till svensk personal utomlands/ speciella minnesgåvor som kräver annorlunda hantering

### Följande gåvor är undantagna riktlinjen ovan:

- Fadderbarnsgåvor vilka placeras i existerande individuella projektkonton per projekt alternativt i en fadderpott eller i projektfonden
- Specifika insamlingskampanjer får en egen kontering och läggs vid avslut i en av fonderna.
- Testamenten
- Skangalprojektet
- Pågående godkända projekt såsom FA-bistånd

## Gåvor till projekt- och katastroffonden

### Användning

Gåvorna till huvudfonderna skall användas till pågående eller planerad verksamhet där de behövs som mest vilka beslutats i enlighet med de mandat som finns utställda i projektrådets uppdragsbeskrivning.

Detta innebär att Frälsningsarmén styr vad gåvorna skall användas till. En konsekvens av detta förhållningssätt är att det måste finnas en god kommunikation om det internationella arbetet och vad vi söker stöd till och vad gåvor kommer användas till. T.ex. kommer det anges vilka ändamål som minnesgåvor kommer att användas till.

Vid mycket speciella situationer när personer med en speciell koppling till specifika länder går bort kan ett nytt ändamål godkännas.

### Återkoppling till givare

Återkoppling till givare skall i huvudsak följa samma struktur som för gåvor till svenska ändamål med ett årligt nyhetsbrev och den struktur som finns



## Frälsningsarmén Internationell Utveckling

för de olika inbetalningssätten (giroinbetalning, sms, swish och kortbetalning).

Gåvor till Vardagsängel fadder/världen/nytt koncept har en etablerad struktur för kommunikation och återrapportering till givaren vilka får fyra rapporter per år.

Vid gåvor över 5000 kronor från privatpersoner kontaktas givaren av insamlingsenheten för att informeras om Frälsningsarméns insamlingspolicy och dessa riktlinjer och planera vidare hantering av gåvan.

### **Månadsgivare internationella ändamål**

#### **Användning**

Medel från månadsgivare för internationella ändamål placeras i projektfonden för användning till planerade projekt eller till respektive fadderprojekt.

#### **Återrapportering**

Månadsgivande har en etablerad struktur för kommunikation och återrapportering till givaren. De får en rapport fyra gånger om året.

### **Gåvor till Lettland**

#### **Användning**

Gåvor till Lettland skickas till ett verksamhetsområde som har fastställts tillsammans med ledningen.

#### **Återkoppling till givare**

Samma som för gåvor till projekt- och katastroffonden.

Lettlandsgåvorna föreslås rapporteras i nyhetsbrevet för internationella gåvor.

#### **Skangals vänner**

Gåvor till Skangals Vänner är medlemsgåvor och skickas inte genom 90-kontot. Återkopplingen sköts separat från HK:s gåvohantering.

### **Gåvor till FA-verksamhet utomlands där utlandsstationerade svenskar arbetar**



## Frälsningsarmén Internationell Utveckling

### Användning

Alla gåvor från privatpersoner eller verksamheter för Frälsningsarmén i Sverige till Frälsningsarméns verksamheter utomlands, där utlandsstationerade svenskar arbetar, vidareförmedlas under följande premisser:

- Gåvan betraktas som en gåva till det territoriet där den svensk personal från Frälsningsarmén är stationerad och skall användas i enlighet med deras uppsatta mål för verksamheten.
- Belopp över SEK 20 000 skall användas till formellt godkända projekt i mottagande territoriet där den svenska personalen är stationerad. Dessa projekt skall ha en formell projektbeskrivning, delrapportering och slutrapport. Där detta inte finns skall ett projekt utvecklas av mottagande territorium.

### Återkoppling till givare

Samma som för gåvor till projekt- och katastroffonden, dvs årligt nyhetsbrev upp till 20 000 kr.

Vid gåvor över 20 000 kronor från kårer till svensk personal utomlands kontaktas kåren av internationell utveckling för att informeras om Frälsningsarméns insamlingspolicy och dessa riktlinjer och planera vidare hantering av gåvan och uppföljningsrapporter.

## Testamenten

### Användning

Testamenten har en lagstiftning som skiljer sig ifrån vanliga gåvor. Frälsningsarméns hantering bör vara att så att för framtida gåvor vill vi styra de genom testamentesmallar och annan kommunikation så att vi kan använda medlen där de behövs som bäst. I de testamenten som kommer in innan dess får man göra en bedömning från fall till fall och väga in att gåvan går till det beskrivna ändamålet så långt det är möjligt och samtidigt använda medlen där de behövs som bäst.



## Frälsningsarmén Internationell Utveckling

### **Återkoppling till givare**

Varje slutrapport för projekt som har finansierats av testamentsmedel skall skickas till testamentsenheten vilken vid behov vidareförmedlar rapporterna. Testamentsenheten kommunicerar också på sin hemsida exempel på projekt som finansierats av testamentsmedel.

## **Gåvor från kårer i Sverige till internationella ändamål**

### **Användning**

När kårer vill stödja det internationella arbetet skall det vara till pågående eller planerade projekt där stödet behövs som mest. Endast i undantagsfall vid mycket speciella omständigheter kan andra ändamål bli aktuella för stöd då stöd måste ges till insatser som är i eller skall formaliseras i Frälsningsarméns globala projektmanagementsystem The Hive. Detta för att säkerställa att alla intressenter har godkänt insatsen och att en projektbeskrivning samt en struktur för uppföljning finns. Internationell utveckling har funktionen och ansvaret för att avgöra om en insats kan formaliseras i The Hive. Det skall finnas tydlig information om det internationella arbetet och om vilka utvecklingsinsatser man kan stödja i officiella kanaler. Först och främst på Internationell utvecklings hemsida.

### **Återkoppling till givare**

Vid gåvor över 5000 kronor kontaktas givarkåren av internationell utveckling för att informeras om Frälsningsarméns insamlingspolicy och dessa riktlinjer och planera vidare hantering och uppföljning av gåvan.

Standardåtgärd är mottagningsbevis och nyhetsbrev om våra projekt.

Vid gåvor över 20 000 kr eller vid önskemål vidareförmedlas separat presentation av specifika projekt (samma som används vid presentation av projekt för projektrådet).

HK har inte möjlighet att administrera rapportering av gåvor som skickas direkt till verksamheter för Frälsningsarmén utomlands utan godkännande. Inte heller gåvor som har skickats till andra organisationer.

## **Kommunikation**



## Frälsningsarmén Internationell Utveckling

Denna inriktning bör kommuniceras i alla relevanta insamlingskanaler enligt regler för 90-konton vilka är att tydligt beskriva i relevanta kommunikationskanaler vad man samlar in pengar till och sedan använda pengarna så som man beskrivit. Kanaler att informera i:

- Hemsidan
- Insamlingspolicy
- Nyhetsbrev till givare
- Programkontorets nyhetsbrev